

No ano de 2010, foi dado encaminhamento e analisadas 183 reclamações relativas aos assuntos mencionados no quadro 1. O tempo médio de resposta foi de 46 dias e ficaram pendentes 11 processos.

Reclamações em 2010	nº
Reclamação ar	12
Reclamação ruído	35
Reclamação resíduos	42
Reclamação ar, ruído e resíduos	1
Reclamação ar + ruído	0
Reclamação ar + resíduos	2
Reclamação ruído + resíduos	1
Reclamação assunto fora da competência da CCDRC	17
Reclamação descarga de águas residuais	16
Reclamação recursos hídricos	14
Reclamação plantação de eucaliptos	3
Reclamação plantação de acácias	0
Reclamação plantação de choupos	1
Reclamação plantação de espécies infestantes	0
Reclamação gestão de combustíveis florestais	0
Reclamação violação do regime da REN	24
Reclamação violação do regime da RAN	1
Reclamação violação dos regimes da REN e RAN	0
Reclamação violação de Plano Director Municipal (PDM)	8
Reclamação violação de Plano de Urbanização (PU)	0

Reclamação violação de Plano de Pormenor (PP)	0
Reclamação violação sítios	0
Reclamação violação de ZPE	0
Reclamação alteração e destruição do coberto vegetal	0
Reclamação falta de licenciamento indústria	0
Reclamação falta de licenciamento pedreira	4
Reclamação falta de licenciamento comércio	0
Reclamação falta de licenciamento gestão de resíduos	0
Reclamação - Espécies de Aves	0
Reclamação - Espécies Animais	0
Reclamação - Espécies Vegetais	1
Reclamação - Habitats Naturais	1
Total	183