

<b>Reclamações (n.º)</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Reclamação ar	15	6	12	24
Reclamação ruído	58	29	35	51
Reclamação resíduos	60	37	42	38
Reclamação ar, ruído e resíduos	1	1	1	3
Reclamação ar + ruído	3	7	0	2
Reclamação ar + resíduos	4	5	2	2
Reclamação ruído + resíduos	3	2	1	2
Reclamação assunto fora da competência da CCDRC	24	26	17	38
Reclamação descarga de águas residuais	9	3	16	2
Reclamação recursos hídricos	7	2	14	4

**Dados estatísticos**08-01-2013 - Atualizado em 08-01-2013

---

Reclamação plantação de eucaliptos	3	0	3	3
Reclamação plantação de acácias	0	0	0	0
Reclamação plantação de choupos	0	3	1	0
Reclamação plantação de espécies infestantes	0	1	0	0
Reclamação gestão de combustíveis florestais	5	1	0	0
Reclamação violação do regime da REN	27	10	24	31
Reclamação violação do regime da RAN	2	0	1	2
Reclamação violação dos regimes da REN e RAN	6	2	0	3
Reclamação violação de Plano	29	23	8	10

**Dados estatísticos**08-01-2013 - Atualizado em 08-01-2013

---

Director Municipal (PDM)				
Reclamação violação de Plano de Urbanização (PU)	0	0	0	0
Reclamação violação de Plano de Pormenor (PP)	0	0	0	0
Reclamação violação sítios	0	0	0	2
Reclamação violação de ZPE	0	0	0	1
Reclamação alteração e destruição do coberto vegetal	6	2	0	0
Reclamação falta de licenciamento indústria	4	1	0	1
Reclamação falta de licenciamento pedreira	7	2	4	5
Reclamação falta de licenciamento comércio	0	1	0	0
Reclamação falta de licenciamento gestão de	0	0	0	0

resíduos				
Reclamação - Espécies de Aves	0	0	0	0
Reclamação - Espécies Animais	0	0	0	0
Reclamação - Espécies Vegetais	2	0	1	0
Reclamação - Habitats Naturais	0	0	1	0
N.º total de reclamações	275	164	183	224
Tempo médio de resposta	57	81	46	34
Reclamações pendentes no final de cada ano	72	51	11	10