

No ano de 2008, foi dado encaminhamento e analisadas 275 reclamações relativas aos assuntos mencionados no quadro 1. O tempo médio de resposta foi de 57 dias e ficaram pendentes 72 processos.

Reclamações em 2008	nº
Reclamação ar	15
Reclamação ruído	58
Reclamação resíduos	60
Reclamação ar, ruído e resíduos	1
Reclamação ar + ruído	3
Reclamação ar + resíduos	4
Reclamação ruído + resíduos	3
Reclamação assunto fora da competência da CCDRC	24
Reclamação descarga de águas residuais	9
Reclamação recursos hídricos	7
Reclamação plantação de eucaliptos	3
Reclamação plantação de	0

acácias

Reclamação plantação de choupos	0
---------------------------------	---

Reclamação plantação de espécies infestantes	0
--	---

Reclamação gestão de combustíveis florestais	5
--	---

Reclamação violação do regime da REN	27
--------------------------------------	----

Reclamação violação do regime da RAN	2
--------------------------------------	---

Reclamação violação dos regimes da REN e RAN	6
--	---

Reclamação violação de Plano Director Municipal (PDM)	29
---	----

Reclamação violação de Plano de Urbanização (PU)	0
--	---

Reclamação violação de Plano de Pormenor (PP)	0
---	---

Reclamação violação sítios	0
----------------------------	---

Reclamação violação de ZPE	0
----------------------------	---

Reclamação alteração e destruição do coberto vegetal	6
--	---

Dados estatísticos08-10-2009 - Atualizado em 16-10-2011

Reclamação falta de licenciamento indústria	4
Reclamação falta de licenciamento pedreira	7
Reclamação falta de licenciamento comércio	0
Reclamação falta de licenciamento gestão de resíduos	0
Reclamação - Espécies de Aves	0
Reclamação - Espécies Animais	0
Reclamação - Espécies Vegetais	2
Reclamação - Habitats Naturais	0
Total	275