

No ano de 2009, foi dado encaminhamento e analisadas 164 reclamações relativas aos assuntos mencionados no quadro 1. O tempo médio de resposta foi de 81 dias e ficaram pendentes 51 processos.

Reclamações em 2009	nº
Reclamação ar	6
Reclamação ruído	29
Reclamação resíduos	37
Reclamação ar, ruído e resíduos	1
Reclamação ar + ruído	7
Reclamação ar + resíduos	5
Reclamação ruído + resíduos	2
Reclamação assunto fora da competência da CCDRC	26
Reclamação descarga de águas residuais	3
Reclamação recursos hídricos	2
Reclamação plantação de eucaliptos	0
Reclamação plantação de acácias	0
Reclamação plantação de choupos	3
Reclamação plantação de espécies infestantes	1
Reclamação gestão de combustíveis florestais	1
Reclamação violação do regime da REN	10
Reclamação violação do regime da RAN	0
Reclamação violação dos regimes da REN e RAN	2
Reclamação violação de Plano Director Municipal (PDM)	23
Reclamação violação de Plano de Urbanização	0

(PU)

Reclamação violação de Plano de Pormenor (PP)	0
Reclamação violação sítios	0
Reclamação violação de ZPE	0
Reclamação alteração e destruição do coberto vegetal	2
Reclamação falta de licenciamento indústria	1
Reclamação falta de licenciamento pedreira	2
Reclamação falta de licenciamento comércio	1
Reclamação falta de licenciamento gestão de resíduos	0
Reclamação - Espécies de Aves	0
Reclamação - Espécies Animais	0
Reclamação - Espécies Vegetais	0
Reclamação - Habitats Naturais	0
Total	164