

BALANÇO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Σ 2012



INTRODUÇÃO	1
ENQUADRAMENTO	2
A NOSSA VOCAÇÃO	3
A NOSSA POSTURA	3
RECURSOS HUMANOS	3
RECEITAS	4
DESPESAS	5
EXEMPLOS DE BOAS PRÁTICAS	6
ALGUNS INDICADORES DE ATIVIDADE E RESULTADOS	6
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	7
RESULTADOS	8

INTRODUÇÃO

A edição e disponibilização do presente documento temporalmente corresponde também à passagem de um ano de exercício de funções enquanto Presidente da CCDRC, marcado por uma grande intensidade de actividades desta nossa grande instituição.

Apesar das dificuldades que todos atravessamos, esta é uma casa cada vez melhor organizada, motivada, com um rumo colectivo que foi alvo de um processo partilhado de reflexão, traduzido no documento “O Nosso Nónio”.

Somos e queremos ser cada vez mais o parceiro de referência nuclear no que diz respeito ao Desenvolvimento Regional do CENTRO de PORTUGAL. Estando para isso crescentemente próximos da região e dos seus múltiplos agentes, em todo e cada um dos 100 concelhos com que interagimos. Respondendo em tempo útil (estamos a fazê-lo a menos de 30 dias em mais de 95% dos casos) aos nossos utentes, cientes de que a celeridade é um dos principais ingredientes de afirmação da qualidade dos serviços públicos prestados. Tentando estar sempre do lado das soluções, que não dos problemas, quando se trata de analisar questões relevantes para a evolução da Região Centro.

A Região Centro é uma grande região, de múltiplos pontos de vista. Temos excelentes exemplos de projectos e entidades, do Sector Público, do Sector Privado e do Terceiro Sector, dos quais só nos podemos e devemos orgulhar. Eles ajudam a fazer, mesmo em momentos que não são fáceis, uma Região Centro que se tem apresentado como a mais resiliente do nosso País, que já se situa entre as 100 mais inovadoras da União Europeia, com a menor taxa de desemprego registada a nível nacional.

Do lado da CCDRC, entidade que se orgulha legitimamente das mais de quatro décadas que tem de história ao serviço do Desenvolvimento Regional, queremos ser cada vez mais geradores de valor através das actividades que conduzimos, internamente

mas muito também em parceria com todos os agentes regionais. Através de uma casa única, coesa, sólida, independentemente das diferentes valências que comporta. Congregadora do que de melhor existe em todo e cada um dos nossos perto de 250 colaboradores, repartidos por Coimbra, Aveiro, Castelo Branco, Guarda, Leiria e Viseu.

Por tudo isto, entendemos ser este o momento adequado para, pela primeira vez, dar corpo a um documento conjunto que retrata as principais actividades levadas a cabo ao longo de 2012, através de um resumo tanto do Relatório de Actividades da CCDRC como do Relatório Anual de Execução do Mais Centro, que correspondem a outras tantas faces de uma mesma moeda que esta edição representa, esperando que sua leitura possa ser do agrado tanto dos nossos colaboradores como dos nossos utentes.

Os resultados de satisfação dos colaboradores da CCDRC, mas igualmente dos nossos utentes, evidenciam os elevados padrões de qualidade, interna e externa, que colectivamente temos sido capazes de afirmar, apostando sempre no reforço positivo enquanto elemento nuclear de uma cultura organizacional que se encontra devidamente explicitada e assumida. Mas queremos procurar fazer sempre mais e melhor, estando por isso sempre receptivos a ouvir, acolher comentários, receber sugestões do mais variado tipo, na certeza de que é também por esta via que vamos ser capazes de mostrar, com uma mobilização alargada das forças regionais, que vale de facto a pena acreditar nos 2.327.755 habitantes, repartidos pelos 100 concelhos, que fazem esta Grande Região. Vamos mostrar como se pode e deve CRER no CENTRO de PORTUGAL, na certeza de que contam com a CCDRC para que este sentimento seja cada vez mais partilhado, fundamentado, vivido por todos nós!

PEDRO MANUEL SARAIVA
Presidente da CCDRC

ENQUADRAMENTO

Contando com mais de quatro décadas de intensa atividade ao serviço da Região Centro, a CCDRC reúne um acervo de competências e de conhecimento acumulado que permitem, mas exigem igualmente, que se venha a afirmar cada vez mais enquanto parceiro nuclear no que toca à COORDENAÇÃO e DESENVOLVIMENTO do CENTRO de PORTUGAL.

Em todos os momentos, mas especialmente nos de dificuldade, como são aqueles que atravessamos, a CCDRC pretende ser e ver-se reconhecida enquanto agente dinamizador das apostas e concretização de projetos, envolvendo todas as entidades relevantes, que nos devem fazer cada vez mais CRER no CENTRO de PORTUGAL.

Dentro deste contexto, o ano de 2012 foi mais um ano de intensa atividade desenvolvida pela CCDRC, em prol da Região Centro e do País.

Em particular, ao longo do segundo semestre do ano foi possível definir e estabilizar todo um ciclo anual de planeamento e monitorização das nossas atividades, consolidadas em torno de uma única realidade organizacional, que queremos ver cada vez mais coesa, abarcando todos os colaboradores, e partilhada, através da mobilização de todos os que trabalham nesta casa, mas igualmente dos diferentes parceiros regionais.

Merece especial realce neste contexto, pelo seu profundo significado, o rumo organizacional estratégico, de natureza plurianual, que direciona o posicionamento da CCDRC, encontrado através de um participado processo de reflexão interna, e que culminou, em termos documentais, na edição daquilo a que chamamos “O Nosso Nónio”, mapa de bolso entregue a todos os colaboradores e parceiros da CCDRC.

O NOSSO NÓNIO

CRER NO CENTRO DE PORTUGAL



A NOSSA VOCAÇÃO

A CCDRC existe para ...

COORDENAR E DESENVOLVER O CENTRO DE PORTUGAL,

nomeadamente através dos seguintes pilares:

- Promoção da Competitividade Responsável, Estruturante e Resiliente (CRER);
- Dinamização da sustentabilidade, do desenvolvimento organizado, estruturado, ordenado e equilibrado do território e da qualidade de vida das suas populações;
- Promoção da Coesão Territorial e da Coesão Social
- Charneira entre a Região, Sub-Regiões e Concelhos, bem como face ao Governo;
- Divulgação e reconhecimento do seu papel, internamente e externamente, enquanto parceiro dinamizador do Desenvolvimento Regional;
- Promoção e divulgação da Região Centro, a nível nacional e internacional;
- Definição e implementação de uma Visão/Identidade/Estratégia Regional partilhada e participada;
- Apoio, através de serviços de qualidade, prestado aos agentes regionais e aos cidadãos;
- Dinamização de projetos e redes, a nível regional, nacional e internacional;
- Monitorização e acompanhamento da evolução registada na Região Centro;
- Cruzamento matricial entre lógicas de base territorial regionais e perspetivas setoriais de intervenção;
- Apoio à captação de investimento e de talento para a Região Centro;
- Criar coerência entre abordagens “de baixo para cima” e “de cima para baixo”, de acordo com modelos multinível de funcionamento (do Mundo até ao Cidadão, e do Cidadão até ao Mundo).

A NOSSA POSTURA

De modo a concretizar os seus objetivos, a CCDRC ao longo de 2012 reforçou a sua postura de proximidade junto dos utentes e parceiros regionais, bem assim como os ritmos de celeridade com que pretende afirmar a qualidade dos serviços públicos que presta, passando a assumir **30 dias enquanto prazo de resposta** a ser alcançado em pelo menos 95% das solicitações vindas do exterior, independentemente do domínio de atividade em que se enquadrem.

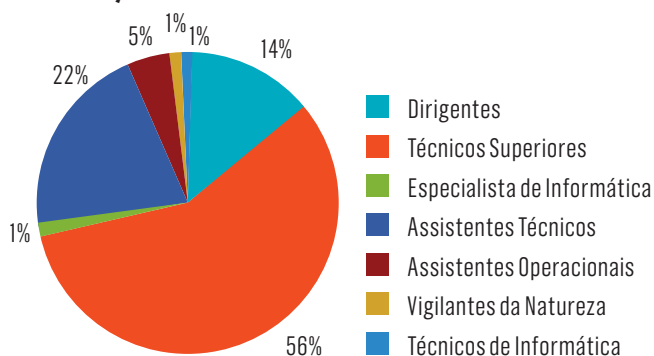
RECURSOS HUMANOS

No seu conjunto, a CCDRC e o Mais Centro contavam, no final de 2012, com um total de **247 colaboradores**, sendo que ao longo deste mesmo ano se registaram 11 aposentações, pessoas cujo contributo à casa foi alvo de agradecimento no decurso do nosso Jantar de Natal.

Número de Colaboradores da CCDRC no final de 2012

Sexo Feminino	Sexo Masculino
143	104

Distribuição de Efetivos



A distribuição do nosso potencial humano, de elevada qualidade, evidencia bem os altos graus de qualificação e especialização que lhe corresponde, abrangendo um vasto número de valências académicas, com especial representatividade nas áreas da engenharia civil, economia, gestão, direito, e geografia, conduzindo a um nível agregado de tecnicidade cifrado em 66,8%.

Colaboradores | Habilitações Académicas

Doutoramento	3
Mestrado	17
Licenciatura	151
Bacharelato	4
12º Ano	22
11º Ano	14
9º Ano	23
6º Ano	9
4º Ano	4
Total	247

A qualificação dos recursos humanos é uma preocupação constante da cultura organizacional que pretendemos imprimir na CCDRC, traduzida numa aposta em formação e desenvolvimento dos colaboradores, sendo que uma parte significativa dos mesmos (91) participou, ao longo de 2012, em ações de formação externas e internas, bem assim como em iniciativas de formação no contexto de trabalho. Conforme evidenciado pelos elevados níveis de atividade e resultados alcançados, nos múltiplos domínios de intervenção da CCDRC, a produtividade e qualidade dos serviços prestados em 2012 é de enaltecer, só sendo possível através da forte dedicação e envolvimento do universo de colaboradores que diariamente dão o seu melhor em prol da CCDRC e da Região Centro.

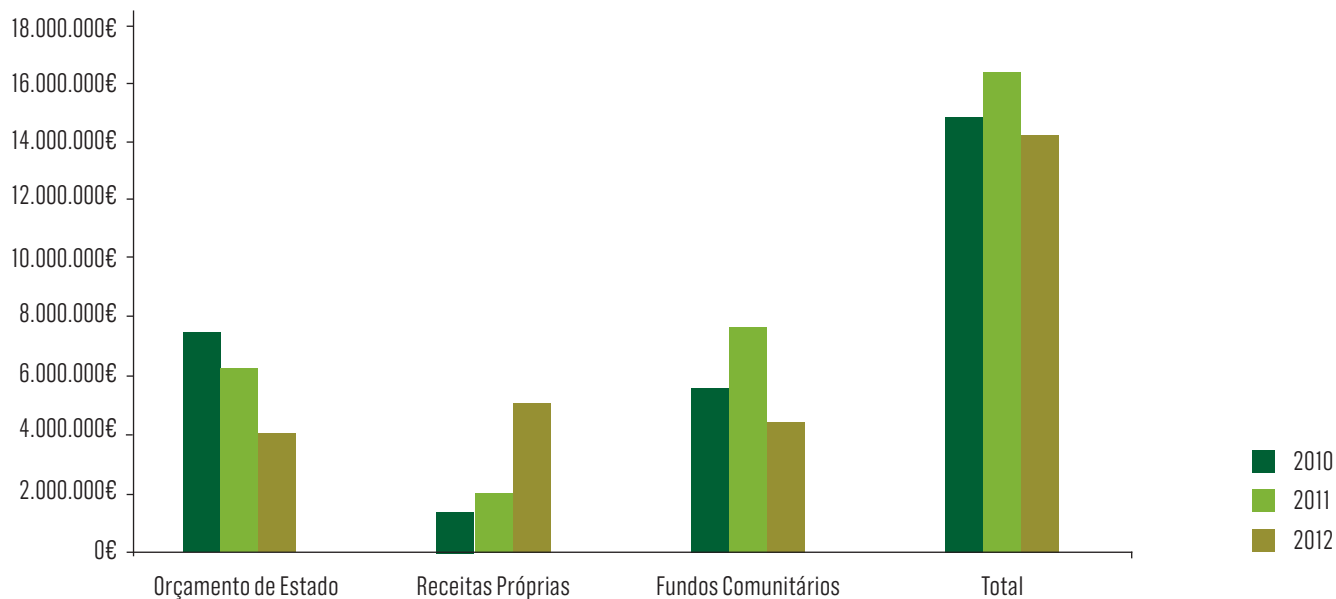
RECEITAS

Em 2012, as transferências provenientes do Orçamento de Estado (OE) ascenderam a 4,3 milhões de euros, as do FEDER corresponderam a 5,1 milhões de euros, e as receitas próprias geradas, considerando a integração de saldos, foram de cerca de 5,5 milhões de euros.

Em termos da estrutura de financiamento das atividades desenvolvidas, verifica-se que as transferências do OE têm vindo a perder peso relativo ao longo dos últimos três exercícios económicos, sendo o funcionamento da CCDRC cada vez mais suportado através da obtenção de Receitas Próprias e do aproveitamento de Fundos Comunitários, por via de diferentes projetos enquadrados no QREN.

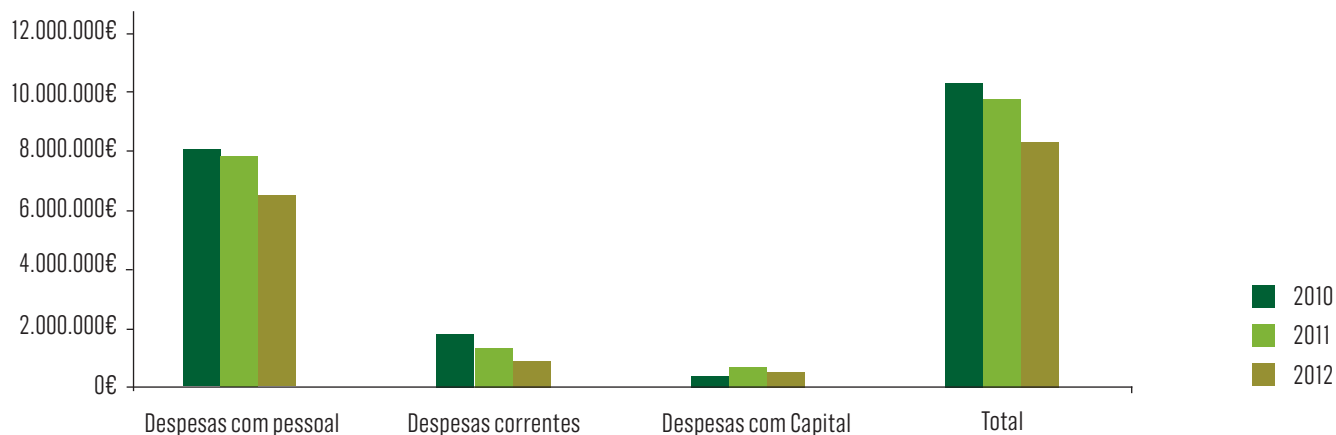


Fontes de Financiamento da CCDRC (2010 a 2012)



DESPESAS

A despesa global em 2012 diminuiu cerca de 1 milhão de euros (19%) face a 2011, sendo que as principais rubricas que concorreram para esta diminuição foram as despesas com pessoal e a aquisição de bens e serviços. Continua portanto a ser prestada uma constante atenção à contenção de custos e otimização dos recursos existentes, especialmente relevante no atual contexto nacional, mas procurando sempre manter ou mesmo reforçar os níveis de qualidade associados aos serviços públicos que prestamos.



No que diz respeito aos fluxos de tesouraria, o ano de 2012 pautou-se por um grande equilíbrio, não se registando qualquer atraso nos pagamentos a fornecedores.

EXEMPLOS DE BOAS PRÁTICAS

De entre vários outros exemplos que poderiam ser apresentados, sublinham-se as seguintes iniciativas enquanto boas práticas desenvolvidas pela CCDRC:

- Concretização de processo partilhado de reflexão estratégica conducente à elaboração do documento “O Nosso Nónio”;
- Consolidação do DataCentro, onde se congregam mais de 800 indicadores estatísticos relevantes para a análise da Região Centro;
- Elaboração de Guia Orientador para Revisão dos PDM, direccionado para apoiar as autarquias na elaboração dos instrumentos de gestão territorial;
- Reforço da Biblioteca de Livros Digitais da CCDRC, que conta já com mais de 150 publicações, além de facilitar o acesso a edições próprias de natureza periódica;
- Disponibilização em vários suportes do livro “Museus e Espaços Museológicos”, que compila informação relacionada com mais de 300 museus da Região Centro, obra distinguida em 2012 pela APOM com o prémio “Informação Turística/Visitante”;
- Utilização de cartão único integrado do colaborador, através do qual é possível aceder a um conjunto muito diversificado de funcionalidades;
- Disponibilização no portal de uma secção de FAQ em diferentes domínios relevantes de intervenção da CCDRC;
- Mobilização de todos os agentes regionais e lançamento da dinâmica de discussão CRER 2020, direccionada para preparar o desenvolvimento da Região Centro no horizonte temporal 2014–2020;
- Construção de uma rede integrada de comunicações internas, cobrindo a totalidade dos seus espaços físicos e diferentes plataformas, com uma redução de custos cifrada em 40%;
- Disponibilização de plataforma electrónica para registo on-line por parte dos operadores abrangidos

(universo de 1.335) de dados/informação, com vista à realização do inventário regional anual de emissão de poluentes atmosféricos.

ALGUNS INDICADORES DE ATIVIDADE E RESULTADOS

Graças à enorme competência, dedicação e entusiasmo de todos os colaboradores que diariamente dão o seu melhor em prol da CCDRC, o ano de 2012 ficou marcado por intensa actividade, traduzida, a título de mera amostragem, nos seguintes resultados alcançados nas suas diferentes áreas de intervenção:

AMBIENTE ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO

- 400 ações de fiscalização;
- 96 remoções de depósitos ilegais de resíduos;
- 1.400 processos de gestão territorial a que foi dado seguimento;
- 6.500 processos no domínio ambiental a que foi dado seguimento, incluindo:
 - 32 procedimentos de Avaliação de Impacte Ambiental;
 - 4 procedimentos de Avaliação de Incidências Ambientais relativos a Fontes de Energia Renováveis;
 - 2.964 análises de relatórios de emissões gasosas;
 - 128 análises de Planos de Gestão de Solventes;
 - 83 alvarás de licença para a realização de operações de gestão de resíduos emitidos;
 - 132 pareceres no âmbito do licenciamento da atividade industrial;
 - 14 Planos Ambientais de Recuperação Paisagística de pedreiras analisados;
 - 411 vistorias a unidades industriais;

9 estações de gestão da rede da Qualidade do Ar na Região Centro.

ADMINISTRAÇÃO LOCAL MUNICÍPIOS E ENTIDADES INTERMUNICIPAIS

56 sessões de informação e formação para as autarquias locais;
347 pareceres emitidos e informações jurídicas disponibilizadas.

PROMOÇÃO DA REGIÃO DESENVOLVIMENTO REGIONAL

22.000 visitas, através do portal, ao nosso Data Centro.

DESENVOLVIMENTO DO CAPITAL HUMANO

91 colaboradores envolvidos em ações de formação;
2.366 horas de formação dos nossos colaboradores;
2 acções de formação em SIADAP para todos os dirigentes.

QUALIDADE E GRAUS DE SATISFAÇÃO

30 dias enquanto prazo de resposta da CCDR face aos seus utentes;
7,3 de grau médio de satisfação (em escala de 1 a 10) dos colaboradores;
7,2 de grau médio de satisfação (em escala de 1 a 10) dos utentes

INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

A comunicação da CCDRC foi desenvolvida, ao longo do ano de 2012, de acordo com os objetivos previstos no Plano de Atividades. O Portal da CCDRC foi amplamente desenvolvido e atualizado, destacando a contabilização de 302.614 visitas no ano referido. Do trabalho realizado destaca-se a criação, desenvolvimento e divulgação do portal CRER 2020. Este portal tem como objetivo divulgar informação sobre o processo de preparação do próximo período de programação financeira da Política de Coesão da União Europeia para 2014-2020, e ouvir os agentes e cidadãos regionais, no que são as suas opiniões e propostas para o futuro do CENTRO de PORTUGAL. Ainda no âmbito da sua estratégia de difusão de informação e reconhecendo a importância do espólio bibliográfico que foi reunindo ao longo dos anos, a CCDRC disponibiliza de forma gratuita cerca de 150 livros, que em muitos dos casos são únicos, nas áreas do planeamento e desenvolvimento regional, ambiente e ordenamento do território e administração local, em formato digital.



AMBIENTE ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO

400 AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO

**96 REMOÇÕES DE DEPÓSITOS ILEGAIS
DE RESÍDUOS**

1.400 PROCESSOS DE GESTÃO TERRITORIAL

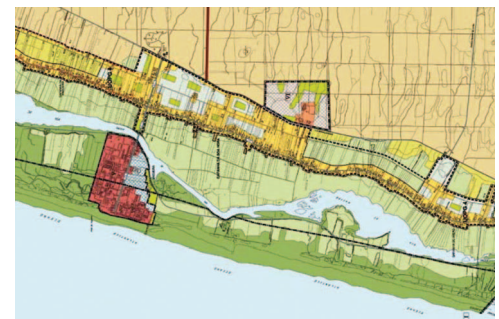
6.500 PROCESSOS NO DOMÍNIO AMBIENTAL



ADMINISTRAÇÃO LOCAL MUNICÍPIOS E ENTIDADES INTERMUNICIPAIS

**56 SESSÕES DE INFORMAÇÃO
E FORMAÇÃO**

**347 PARECERES
E INFORMAÇÕES JURÍDICAS**



DESENVOLVIMENTO DO CAPITAL HUMANO

**91 COLABORADORES
EM AÇÕES DE FORMAÇÃO**

**2.366 HORAS DE FORMAÇÃO
DOS COLABORADORES**





QUALIDADE DO SERVIÇO E GRAUS DE SATISFAÇÃO

**30 DIAS DE PRAZO DE RESPOSTA
FACE A UTENTES**

**7,3 DE GRAU MÉDIO DE SATISFAÇÃO
DOS COLABORADORES**

**7,2 DE GRAU MÉDIO DE SATISFAÇÃO
DOS UTENTES**

22.000 VISITAS AO DATA CENTRO

A NOSSA ÁREA E ATITUDE DE INTERVENÇÃO



