



Manual de Utilização

Aplicação do **Cartão de Cidadão**

versão 1.23

Introdução	4
Aplicação Cartão de Cidadão	5
Microsoft Windows	5
Instalação	5
Desinstalação	7
Windows XP	8
Windows Vista	8
Mac OS X	9
Instalação	9
Desinstalação	12
Linux	13
Instalação	13
Desinstalação	15
Elementos do Cartão	16
Certificados	16
Códigos PIN	17
Funcionalidades	18
Aplicação da Área de Notificação	18
Configuração	19
Gestão de Certificados (Windows)	20
Gestão de Códigos PIN	21
Aplicação Cartão de Cidadão	22
Consulta de dados do Cartão	24
Consulta Morada	25
Alteração de Morada	26
Certificados	40
Códigos PIN	41
Alteração do Código PIN de Autenticação	41
Bloco de Notas	42
O Cartão de Cidadão com Outras Aplicações	43
Assinatura de Documentos	43
Microsoft Word 2003	43
Microsoft Word 2007	45
Adobe Acrobat	47
Adobe Reader	51
Windows Mac	51
Linux	52
Assinatura de E-Mails	54
Microsoft Outlook 2003	54
Microsoft Outlook 2007	55
Mozilla Thunderbird	59
Autenticação em Sítios Web	64
Internet Explorer	64
Mozilla Firefox	65
Instalação módulo PKCS#11	65
Instalação do certificado de raiz	66
Safari	67
O Leitor do Cartão de Cidadão	68
O que é e para que serve o Leitor do Cartão de Cidadão	68
Instalação do Leitor do Cartão de Cidadão	68
Resolução de Problemas	70
Não é possível associar cartão/efectuar o login no Portal do Cidadão com o Mozilla Firefox	70
Não é possível efectuar o login com o Cartão de Cidadão em Windows Vista	70
O leitor de cartões está instalado mas não é detectado pela aplicação do Cartão de Cidadão ..	71
Windows	71
Linux	71
É mostrado um aviso de segurança ao remover a aplicação em Windows Vista	72
Não é possível alterar a morada	72

INTRODUÇÃO

O Cartão de Cidadão vem revolucionar a forma como o cidadão se pode relacionar com diversas Entidades (Públicas ou Privadas). Mais do que um documento de identificação físico, o Cartão apresenta-se como um documento electrónico, que possibilita a realização de várias operações sem necessidade de interacção presencial.

A utilização electrónica do Cartão de Cidadão permite, entre outras operações, realizar:

- A autenticação electrónica segura (Internet ou por telefone) do cidadão perante serviços públicos e privados;
- A geração de assinaturas electrónicas qualificadas, recorrendo ao respectivo certificado disponível no Cartão, que comporta o mesmo valor da assinatura manuscrita;
- A realização da actividade de confirmação de morada (última fase do processo de alteração de morada).

O presente documento tem por objectivo explicar e descrever como pode o cidadão tirar partido das funcionalidades electrónicas do seu Cartão, através da descrição detalhada da aplicação de utilização do Cartão de Cidadão.

APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

A Aplicação Cartão de Cidadão é suportada nos seguintes sistemas operativos:

Microsoft Windows XP SP3
Microsoft Windows Vista SP2
Microsoft Windows Server 2003 SP2
Microsoft Windows 2000 SP4
Mac OS X 10.4.11 (Tiger)
Mac OS X 10.5.8 (Leopard)
Mac OS X 10.6.2 (Snow Leopard)
Red Hat Enterprise Linux 5.4
openSUSE 11.3
Ubuntu 9.10
Fedora 12
Caixa Mágica 14

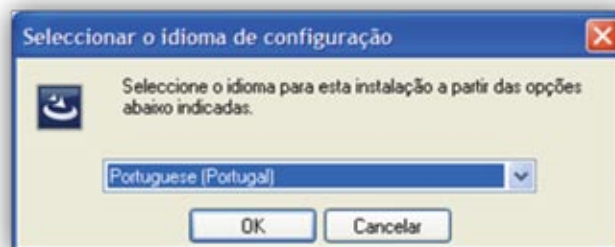
1. MICROSOFT WINDOWS

1.1 Instalação

Nota: É necessário ter permissões de administrador no computador onde será instalada a Aplicação do Cartão de Cidadão

Execute o ficheiro de instalação e siga os seguintes passos:

1. Seleccione o idioma da instalação e clique em **OK**.

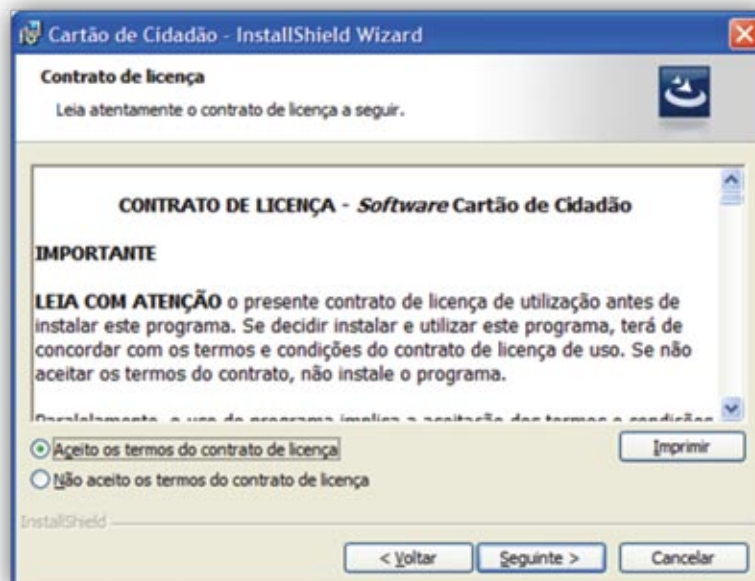


APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

2. O programa de configuração iniciará a preparação da instalação, após a qual é apresentado o ecrã de boas vindas. Clique em **SEGUINTE**.



3. Após ler atentamente o contrato de licença, seleccione a opção **ACEITO OS TERMOS DO CONTRATO DE LICENÇA** e clique em **SEGUINTE**.



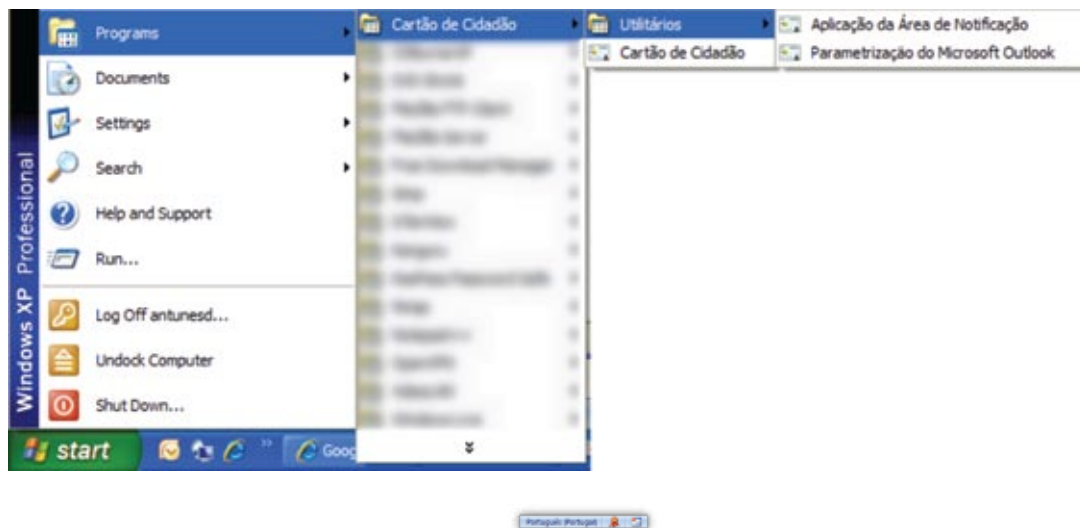
APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

4. Clique em **INSTALAR** para iniciar a instalação.
5. O programa de configuração inicia a instalação e após terminar, clique em **CONCLUIR**.



Os seguintes elementos são criados pela instalação da aplicação:

Grupo no Menu Iniciar:



Atalho no Ambiente de Trabalho

Ícone na Área de Notificação

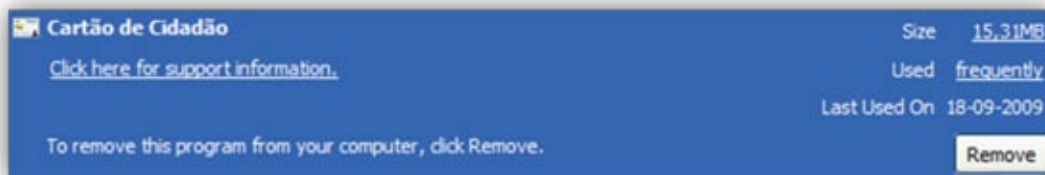


APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

1.2 Desinstalação

1.2.1 WINDOWS XP

1. Aceda ao **PAINEL DE CONTROLO**
2. Clique em **ADICIONAR / REMOVER PROGRAMAS**
3. Selecciona a aplicação **CARTÃO DE CIDADÃO** e clique em **REMOVER**



1.2.2 WINDOWS VISTA

1. Aceda ao **PAINEL DE CONTROLO**
2. Clique em **PROGRAMAS** e **FUNCIONALIDADES**
3. Clique com o botão direito sobre **CARTÃO DE CIDADÃO** e clique em **DESINSTALAR**



APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

2. MAC OS X

2.1 Instalação

Nota: Deverá remover quaisquer versões instaladas antes de instalar a nova versão.

Execute o ficheiro de instalação e siga os seguintes passos:

1. Faça duplo clique sobre o ficheiro **CARTAO_DE_CIDADA0.PKG** e será apresentado o ecrã de boas vindas. Clique em **CONTINUAR**.



2. Neste ecrã pode consultar informações importantes sobre a aplicação. Após ler atentamente o documento clique em **CONTINUAR**.



APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

3. Leia atentamente o contrato de licença, clique em **CONTINUAR**.



4. Clique em **CONCORDAR**.



5. Selecciono o volume de destino da instalação e clique em **CONTINUAR**.



APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

6. Clique em Instalar e será iniciada a **INSTALAÇÃO**.



7. O instalador copiará os ficheiros para o disco.



8. Após o instalador copiar os ficheiros para o disco clique em **FECHAR** para terminar a instalação.

Durante a instalação é criada uma pasta Cartao de Cidadao dentro pasta Aplicações. Esta pasta contém as seguintes aplicações:

Aplicação Cartão de Cidadão
Aplicação da área de notificação

APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

2.2 Desinstalação

1. Aceda à pasta **APLICATIVOS**
2. Abra a pasta **UTILITÁRIOS**
3. Execute **TERMINAL.APP**
4. Na janela de terminal escreva:

sudo /usr/local/bin/pteid_uninstall.sh

Insira a palavra-chave de administrador e pressione **“Enter”**

3. LINUX

3.1 Instalação

Nota: É necessário ter permissões de super-utilizador (i.e. root) para instalar a Aplicação Cartão de Cidadão

A aplicação Cartão de Cidadão necessita das seguintes aplicações e bibliotecas:

Extracção dos ficheiros de instalação:

Tar
Gzip

Funcionamento:

Qt 4.5.x (Core + GUI)
Pcsc-lite v1.5.x
libjasper v1.701
libcrypto 0.98 – pode ser encontrado no pacote OpenSSL

Para instalar a Aplicação Cartão de Cidadão:

1. Extraia os ficheiros de instalação executando numa janela terminal:
\$ tar xzf xxxxxxxxxxxx.tar.gz
2. O conteúdo é extraído para o directório **Cartao_de_Cidadao**.
3. Aceda ao novo directório e execute o script **INSTALL.SH** para iniciar a instalação: **\$ sudo ./install.sh**
4. Terá de aceitar os termos da licença antes de proceder com a instalação

APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

Para executar a aplicação:

pteidgui – Executa a Aplicação Cartão de Cidadão

pteidtrayapplet – Executa a Aplicação da Área de Notificação

O directório **Cartao_de_Cidadao** que é criado após extrair o ficheiro TAR contém um directório **DESKTOP** com exemplos de atalhos para a aplicação Cartão de Cidadão já criados, que poderá copiar para o seu ambiente de trabalho.

3.2 Desinstalação

1. Aceda à pasta **Cartao_de_Cidadao** (indicada no passo 2 da instalação)
2. Execute o script **uninstall.sh** escrevendo o seguinte comando numa janela terminal: **\$ sudo ./uninstall.sh**

4. ELEMENTOS DO CARTÃO

4.1 Certificados

A Certificação Digital permite que informações transitem pela Internet com maior segurança assim como garantir, com certeza, quem foi o autor de uma transacção ou de uma mensagem, ou, ainda, manter dados confidenciais protegidos contra a leitura por pessoas não autorizadas.

Estes são só alguns exemplos do que pode fazer com um certificado digital:

- Assinar digitalmente qualquer arquivo de computador que seja um documento, e-mail ou programa no caso de um documento, tendo a mesma validade jurídica de um documento assinado à mão.
- Autenticação de cliente num servidor HTTPS (Apache, IIS).

O Cartão de Cidadão contém dois tipos de certificados que podem ser utilizados pelo cidadão:

Autenticação – Permite autenticar o cidadão num sítio web seguro

Assinatura – Permite assinar documentos e ficheiros, assegurando a sua integridade e comprovando a identidade do autor

Cada vez que um cartão é introduzido os certificados são automaticamente copiados para o repositório de certificados do Windows.

Em ambiente Linux, visto não haver um repositório central de certificados, estes não são registados e são lidos do cartão. Por este motivo todas as opções relativas a registo e remoção de certificados estão ausentes na versão Linux da Aplicação Cartão de Cidadão.

APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

4.2 Códigos PIN

Um código PIN é uma palavra passe numérica composta por 4 a 8 dígitos que é entregue ao possuidor do cartão e que permite autenticá-lo junto do sistema.

O código secreto é pessoal e intransmissível e deverá ser memorizado. Nunca, em circunstância alguma, divulgue o código PIN.

Assim que receber o código secreto memorize-o e destrua o envelope de informação do mesmo. Caso pretenda guardá-lo, não o deixe em lugar visível e/ou facilmente acessível. Não deve igualmente escrever o Código secreto no próprio cartão, nem em qualquer outro documento que tenha junto do cartão.

Se pretender alterar o código pessoal, não utilize conjugações de fácil apropriação (por exemplo, o ano de nascimento ou o dia e mês de aniversário)

O Cartão de Cidadão inclui três Códigos PIN:

- **PIN de Assinatura** – Código solicitado quando desejar assinar digitalmente um documento ou mensagem
- **PIN de Autenticação** – Código solicitado para autenticação num sítio web ou aplicação que utilize o Cartão de Cidadão, e para guardar informação na Pasta Pessoal
- **PIN de Morada** – Código necessário para aceder à morada no Cartão de Cidadão

APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

5. FUNCIONALIDADES

5.1. Aplicação da Área de Notificação

A aplicação da Área de Notificação é representada por um ícone de um leitor de cartões, na área de notificação do Windows. Através do ícone mostrado na área de notificação poderá verificar o estado do leitor e do cartão:



Cartão de Cidadão inserido



Leitor vazio

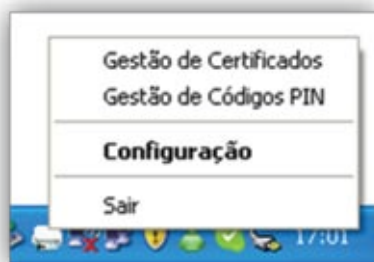


Nenhum leitor detectado

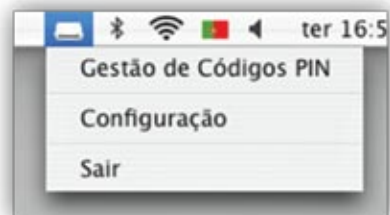


Cartão desconhecido ou inserido na posição incorrecta

Ao clicar com botão direito do rato terá acesso ao menu:



Windows



Macintosh / Linux

Este menu permite-lhe configurar a aplicação da área de notificação, assim como efectuar a gestão de Certificados no Windows e Códigos PIN do cartão.

Nota: Em ambiente Windows a aplicação da área de notificação é executada automaticamente quando inicia o sistema operativo.

APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

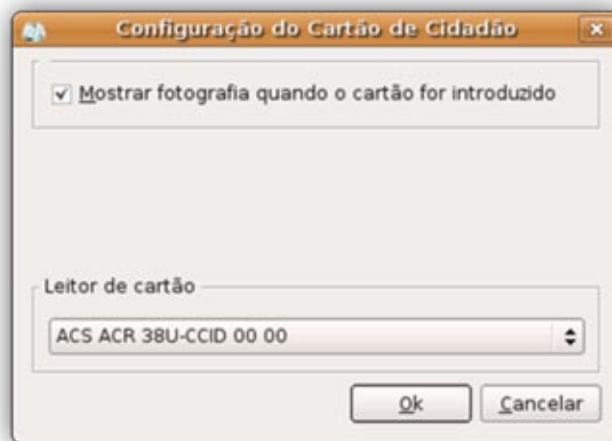
5.1.1. Configuração

Este ecrã permite-lhe definir a forma como os Certificados são registados e removidos quando insere e remove o cartão, se deve ser mostrada a fotografia ao inserir o cartão, e qual o leitor de cartão a ser usado.



Windows

Nota: Por omissão, a opção de “Remover os certificados quando o cartão for removido” está desactivada.



Macintosh / Linux

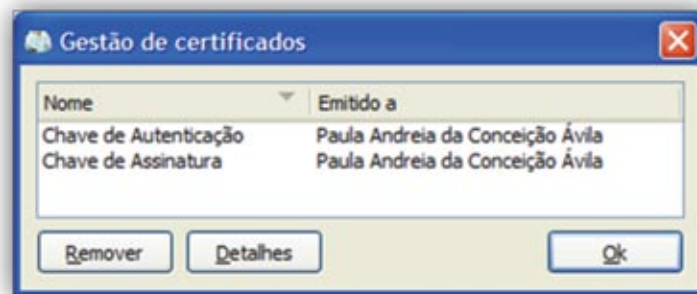
As opções registo e remoção de certificados aplicam-se apenas aos certificados pessoais, que serão registados ou removidos automaticamente do repositório de certificados do Windows.

A secção de **LEITOR DE CARTÃO** permite-lhe seleccionar qual o leitor de cartões que será utilizado pela aplicação. Caso nenhum leitor esteja disponível para selecção, certifique-se que o leitor se encontra bem inserido na porta USB e que os controladores estão correctamente instalados.

APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

5.1.2. Gestão de Certificados (Windows)

Neste ecrã poderá verificar quais os certificados pessoais registados no Windows:



Ao seleccionar um certificado tem opção de **REMOVER** (do repositório de certificados do Windows) ou **DETALHES**, que abrirá uma janela com informações detalhadas sobre o certificado, tais como a versão ou a validade.

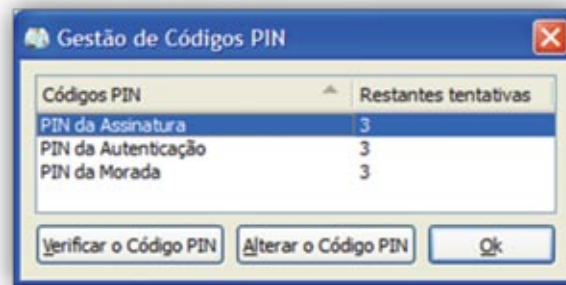
Nota: A remoção dos certificados do Repositório de Certificados do Windows impossibilita a sua utilização por programas que recorram a esta store (i.e. Internet Explorer, Microsoft Word).

Caso remova os certificados poderá voltar registá-los novamente através do separador **CERTIFICADOS** da Aplicação Cartão de Cidadão.

APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

5.1.3. Gestão de Códigos PIN

Neste ecrã poderá testar e alterar os códigos PIN do Cartão de Cidadão, assim como verificar o número de tentativas restantes.



Ao seleccionar o tipo de PIN e clicar em **VERIFICAR O CÓDIGO PIN** poderá efectuar um teste de verificação do código PIN.

Ao clicar em **ALTERAR O CÓDIGO PIN** poderá alterar o código:






Nota: O processo de alteração do PIN de Autenticação requer uma ligação à Internet. Por favor consulte o ponto [2.3.2.6](#) deste manual para obter mais informações.

APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

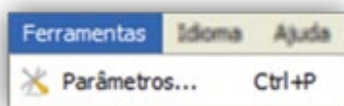
5.2. Aplicação Cartão de Cidadão

A Aplicação Cartão de Cidadão pode ser iniciada através do Menu Iniciar do Windows ou através do atalho no Ambiente de Trabalho.

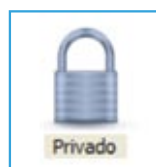
A barra de ferramentas tem três ícones:

-  **Recarregar cartão** - Instrui a aplicação a detectar novamente o cartão
-  **Sair da Aplicação** - Encerra a aplicação
-  **Acerca** - Informação acerca da versão da aplicação

Para configurar a aplicação, clique em **FERRAMENTAS | PARÂMETROS**.



Poderá definir qual o leitor a ser usado, limpar a informação que é guardada em memória cache (Ex: Fotografia) e configurar o endereço do servidor de proxy.



Leitor:
Gemplus USB Smart Card Reader 0

Memória cache
A informação é guardada em memória cache para rápida disponibilização.
Limpar a memória cache

Configuração de Rede
 Utilizar Servidor Proxy
Endereço Porto 80
Autenticação
 Utilizar Autenticação no Proxy
Utilizador

APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

O menu **IDIOMA** permite-lhe seleccionar o idioma da interface da Aplicação Cartão de Cidadão e da Aplicação da Área de Notificação.



No menu **ACERCA** pode consultar qual a versão da aplicação está a utilizar.



APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

5.2.1. Consulta de dados do Cartão

Ao iniciar a aplicação verá o separador **IDENTIFICAÇÃO CIVIL**, que contém os dados identificativos do detetor do cartão.



O separador Outros Dados contém informações como o N.º de Identificação Fiscal, o N.º de Segurança Social ou o Número de Utente do Serviço Nacional de Saúde, assim como informações sobre a emissão do Cartão.

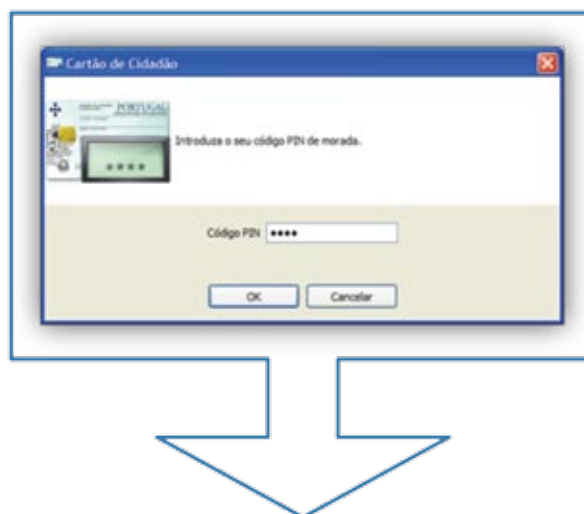
APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO



5.2.2. Consulta Morada

O separador **MORADA** permite-lhe consultar a morada do detentor do cartão. Ao clicar no separador **MORADA** ser-lhe-á solicitado o Código PIN de Morada.

Insira o seu Código PIN e clique em "OK". A morada ficará disponível para consulta.



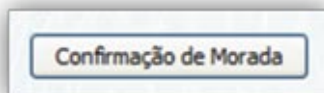
APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO



5.2.3. Alteração de Morada

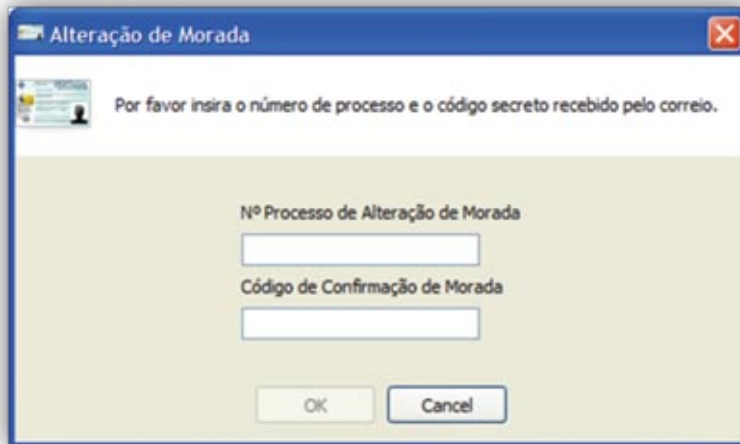
O processo de alteração da **MORADA** requer uma ligação à internet. Por favor certifique-se que está ligado antes de iniciar o processo.

Para concluir o processo de alteração de morada, clique no botão **Confirmação de Morada**:



Insira o número de processo e o código secreto que recebeu pelo correio, e clique em **OK** para iniciar o processo.

APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO



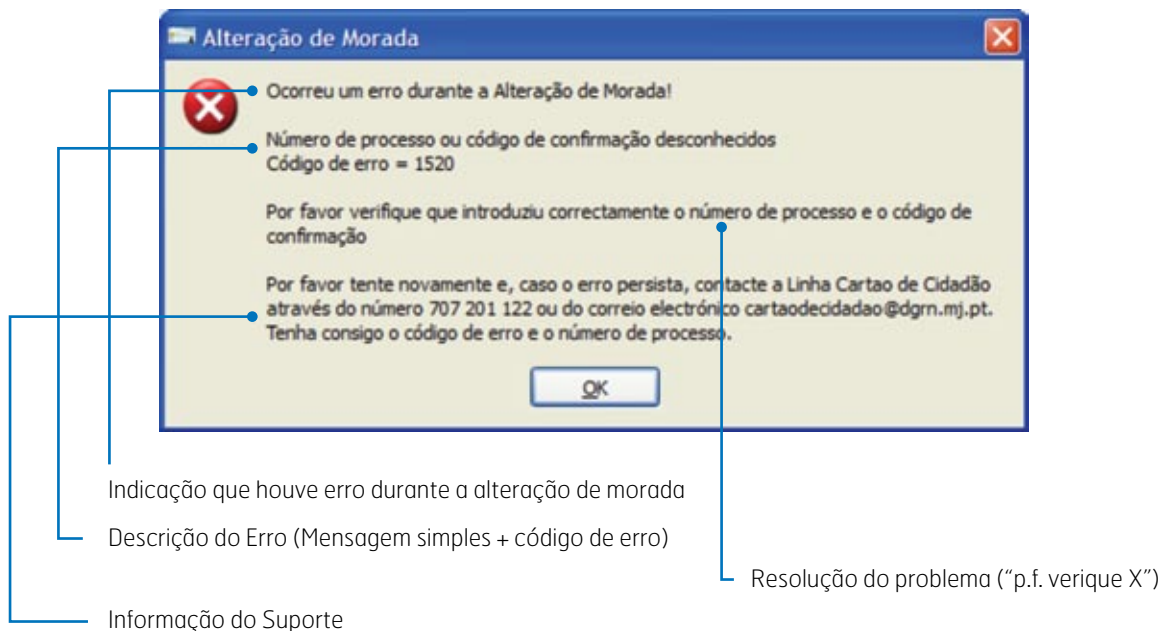
Será efectuada uma ligação ao servidor e a Morada será alterada.

No entanto, poderá ocorrer uma mensagem de erro e deverá contactar a Linha Cartão de Cidadão através do número **707 201 122** ou do e-mail cartaodecidadao@dgrn.mj.pt.

(Tenha consigo o código de erro e o número de processo de Alteração de Morada)

De seguida, apresenta-se a descrição dos erros e as acções a executar no processo de Alteração de Morada.

A título de exemplo, a mensagem de erro, irá ter a seguinte forma:



Ocorreu um erro durante a Alteração de Morada!

Número de processo ou código de confirmação desconhecidos
Código de erro = 1520

Por favor verifique que introduziu correctamente o número de processo e o código de confirmação

Por favor tente novamente e, caso o erro persista, contacte a Linha Cartão de Cidadão através do número 707 201 122 ou do correio electrónico cartaodecidadao@dgrn.mj.pt. Tenha consigo o código de erro e o número de processo.

OK

Indicação que houve erro durante a alteração de morada

Descrição do Erro (Mensagem simples + código de erro)

Resolução do problema ("p.f. verifique X")

Informação do Suporte

APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

Descrição de Erros e Resolução de Problemas:

Erro #	Mensagem informativa	Resolução
001101	O número de Processo é inválido	Por favor verifique se introduziu correctamente o número de processo
001102	O código de confirmação é inválido	Por favor verifique se introduziu correctamente o código de confirmação
001103	Erro na aplicação	
001104	Erro na aplicação	
001105	Erro na aplicação	
001106	Erro na aplicação	
001107	Erro na aplicação	
001108	Erro na aplicação	
001109	Erro na aplicação	
001110	Erro na aplicação	
001111	Erro na aplicação	
001120	O número de cartão é desconhecido	
001121	O número de processo ou código de confirmação são desconhecidos	Por favor verifique se introduziu o número de processo e código de confirmação correctamente
001122	O número de processo ou código de confirmação são desconhecidos	Por favor verifique se introduziu o número de processo e código de confirmação correctamente
001123	A validade do pedido expirou	O prazo de confirmação da alteração de morada expirou. Por favor efectue um novo pedido através dos balcões de atendimento ou do Portal do Cidadão
001124	Erro de estado do pedido	O pedido já foi concluído anteriormente
001125	Erro de estado do pedido	O estado do pedido não permite efectuar esta operação.
001126	Erro na aplicação	

APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

Descrição de Erros e Resolução de Problemas:

Erro #	Mensagem informativa	Resolução
001101	O número de Processo é inválido	Por favor verifique se introduziu correctamente o número de processo
001102	O código de confirmação é inválido	Por favor verifique se introduziu correctamente o código de confirmação
001103	Erro na aplicação	
001104	Erro na aplicação	
001193	Erro no sistema central	
001201	Erro na aplicação	
001202	Erro na aplicação	
001203	Erro na aplicação	
001204	Erro na aplicação	
001233	Erro na comunicação	Por favor certifique-se que está ligado à internet
001240	Erro no sistema central	
001250	Erro na comunicação	Por favor certifique-se que está ligado à internet
001260	Erro na aplicação	
001261	Erro no sistema central	
001262	Erro no sistema central	
001265	Erro no sistema central	
001266	Erro na aplicação	
001267	Erro na aplicação	
001270	Erro na aplicação	
001281	Erro no sistema central	
001290	Erro no sistema central	
001291	Erro no sistema central	

APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

Descrição de Erros e Resolução de Problemas:

Erro #	Mensagem informativa	Resolução
001101	O número de Processo é inválido	Por favor verifique se introduziu correctamente o número de processo
001102	O código de confirmação é inválido	Por favor verifique se introduziu correctamente o código de confirmação
001103	Erro na aplicação	
001104	Erro na aplicação	
001292	Erro no sistema central	
001293	Erro no sistema central	
001301	Erro no sistema central	
001302	Erro no sistema central	
001303	Erro no sistema central	
001304	Erro no sistema central	
001333	Erro na comunicação	Por favor certifique-se que está ligado à internet
001340	Erro na aplicação	
001350	Erro na comunicação	Por favor certifique-se que está ligado à internet
001360	Erro na aplicação	
001361	Erro no sistema central	
001365	Erro no sistema central	
001366	Erro na aplicação	
001367	Erro no sistema central	
001390	Erro no sistema central	
001391	Erro no sistema central	
001392	Erro no sistema central	

APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

Descrição de Erros e Resolução de Problemas:

Erro #	Mensagem informativa	Resolução
001101	O número de Processo é inválido	Por favor verifique se introduziu correctamente o número de processo
001102	O código de confirmação é inválido	Por favor verifique se introduziu correctamente o código de confirmação
001103	Erro na aplicação	
001104	Erro na aplicação	
001393	Erro no sistema central	
001401	Erro no sistema central	
001402	Erro no sistema central	
001403	Erro no sistema central	
001404	Erro no sistema central	
001433	Erro na comunicação	Por favor certifique-se que está ligado à internet
001440	Erro na aplicação	
001450	Erro na comunicação	Por favor certifique-se que está ligado à internet
001460	Erro na aplicação	
001461	Erro no sistema central	
001465	Erro na aplicação	
001466	Erro na aplicação	
001467	Erro na aplicação	
001490	Erro no sistema central	
001491	Erro no sistema central	
001492	Erro no sistema central	
001493	Erro no sistema central	
001501	O número de Processo é inválido	Por favor verifique se introduziu o número de processo correctamente

APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

Descrição de Erros e Resolução de Problemas:

Erro #	Mensagem informativa	Resolução
001101	O número de Processo é inválido	Por favor verifique se introduziu correctamente o número de processo
001102	O código de confirmação é inválido	Por favor verifique se introduziu correctamente o código de confirmação
001103	Erro na aplicação	
001104	Erro na aplicação	
001502	O Código de confirmação é inválido	Por favor verifique se introduziu o código de confirmação correctamente
001503	Erro na aplicação	
001504	Erro na aplicação	
001505	Erro na aplicação	
001506	Erro na aplicação	
001507	Erro na aplicação	
001508	Erro na aplicação	
001509	Erro na aplicação	
001520	O número de cartão é desconhecido	
001521	O número de processo ou código de confirmação são desconhecidos	Por favor verifique se introduziu o número de processo e código de confirmação correctamente
001522	O número de processo ou código de confirmação são desconhecidos	Por favor verifique se introduziu o número de processo e código de confirmação correctamente
001523	A validade do pedido expirou	O prazo de confirmação da alteração de morada expirou. Por favor efectue um novo pedido através dos balcões de atendimento ou do Portal do Cidadão
001524	Erro de estado do pedido	O pedido já foi concluído anteriormente
001525	Erro de estado do pedido	O estado do pedido não permite efectuar esta operação.
001530	Erro na comunicação	Por favor certifique-se que está ligado à internet
001531	Erro na aplicação	

APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

Descrição de Erros e Resolução de Problemas:

Erro #	Mensagem informativa	Resolução
001101	O número de Processo é inválido	Por favor verifique se introduziu correctamente o número de processo
001102	O código de confirmação é inválido	Por favor verifique se introduziu correctamente o código de confirmação
001103	Erro na aplicação	
001104	Erro na aplicação	
001532	Erro na aplicação	
001533	Erro na aplicação	
001540	Erro na comunicação	Por favor certifique-se que está ligado à internet
001542	Erro na aplicação	
001543	O número de cartão é desconhecido	
001560	Erro na aplicação	
001561	Erro no sistema central	
001564	Erro na aplicação	
001565	Erro no sistema central	
001566	Erro na aplicação	
001567	Erro na aplicação	
001582	Erro no sistema central	
001590	Erro no sistema central	
001591	Erro no sistema central	
001592	Erro no sistema central	
001593	Erro no sistema central	
001601	Erro na aplicação	

APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

Descrição de Erros e Resolução de Problemas:

Erro #	Mensagem informativa	Resolução
001101	O número de Processo é inválido	Por favor verifique se introduziu correctamente o número de processo
001102	O código de confirmação é inválido	Por favor verifique se introduziu correctamente o código de confirmação
001103	Erro na aplicação	
001104	Erro na aplicação	
001602	Erro na aplicação	
001603	Erro na aplicação	
001640	Erro na comunicação	Por favor certifique-se que está ligado à internet
001641	Erro na aplicação	
001660	Erro na aplicação	
001662	Erro no sistema central	
001666	Erro na aplicação	
001668	Erro na comunicação	Por favor certifique-se que está ligado à internet
001680	Erro no sistema central	
001681	Erro no sistema central	
001690	Erro no sistema central	
001691	Erro no sistema central	
001692	Erro no sistema central	
001693	Erro no sistema central	
001701	Erro na aplicação	
001702	Erro na aplicação	
001703	Erro na aplicação	
001740	Erro na comunicação	Por favor certifique-se que está ligado à internet

APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

Descrição de Erros e Resolução de Problemas:

Erro #	Mensagem informativa	Resolução
001101	O número de Processo é inválido	Por favor verifique se introduziu correctamente o número de processo
001102	O código de confirmação é inválido	Por favor verifique se introduziu correctamente o código de confirmação
001103	Erro na aplicação	
001104	Erro na aplicação	
001741	Erro na aplicação	
001762	Erro no sistema central	
001763	Erro no sistema central	
001766	Erro na aplicação	
001768	Erro na comunicação	Por favor certifique-se que está ligado à internet
001780	Erro no sistema central	
001781	Erro no sistema central	
001790	Erro no sistema central	
001791	Erro no sistema central	
001792	Erro no sistema central	
001793	Erro no sistema central	
001801	Erro na aplicação	
001802	Erro na aplicação	
001803	Erro na aplicação	
001840	Erro na comunicação	Por favor certifique-se que está ligado à internet
001841	Erro na aplicação	
001862	Erro no sistema central	
001863	Erro no sistema central	

APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

Descrição de Erros e Resolução de Problemas:

Erro #	Mensagem informativa	Resolução
001101	O número de Processo é inválido	Por favor verifique se introduziu correctamente o número de processo
001102	O código de confirmação é inválido	Por favor verifique se introduziu correctamente o código de confirmação
001103	Erro na aplicação	
001104	Erro na aplicação	
001866	Erro na aplicação	
001868	Erro na comunicação	Por favor certifique-se que está ligado à internet
001880	Erro no sistema central	
001881	Erro no sistema central	
001890	Erro no sistema central	
001891	Erro no sistema central	
001892	Erro no sistema central	
001893	Erro no sistema central	
001901	Erro na aplicação	
001902	Erro na aplicação	
001903	Erro na aplicação	
001904	Erro na aplicação	
001940	Erro na comunicação	Por favor certifique-se que está ligado à internet
001941	Erro na aplicação	
001962	Erro no sistema central	
001963	Erro no sistema central	
001966	Erro na aplicação	
001968	Erro na comunicação	Por favor certifique-se que está ligado à internet

APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

Descrição de Erros e Resolução de Problemas:

Erro #	Mensagem informativa	Resolução
001101	O número de Processo é inválido	Por favor verifique se introduziu correctamente o número de processo
001102	O código de confirmação é inválido	Por favor verifique se introduziu correctamente o código de confirmação
001103	Erro na aplicação	
001104	Erro na aplicação	
001980	Erro no sistema central	
001981	Erro no sistema central	
001990	Erro no sistema central	
001991	Erro no sistema central	
001992	Erro no sistema central	
001993	Erro no sistema central	
003051	Erro na aplicação	
003052	Erro na aplicação	
003053	Erro na aplicação	
003054	Erro na aplicação	
003055	Erro na aplicação	
003056	Erro na aplicação	
003057	Erro na aplicação	
003058	Erro na aplicação	
003059	Erro na aplicação	
003060	Erro na aplicação	
003061	Erro na aplicação	
003062	Erro na aplicação	

APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

Descrição de Erros e Resolução de Problemas:

Erro #	Mensagem informativa	Resolução
001101	O número de Processo é inválido	Por favor verifique se introduziu correctamente o número de processo
001102	O código de confirmação é inválido	Por favor verifique se introduziu correctamente o código de confirmação
001103	Erro na aplicação	
001104	Erro na aplicação	
003069	Erro na aplicação	
003101	Erro na aplicação	
003102	Erro na aplicação	
003103	Erro na aplicação	
003104	Erro na aplicação	
003105	Erro na aplicação	
003106	Erro na aplicação	
003107	Erro na aplicação	
003108	Erro na aplicação	
003109	Erro na aplicação	
003110	Erro na aplicação	
003111	Erro na aplicação	
003112	Erro na aplicação	
003123	Erro na aplicação	

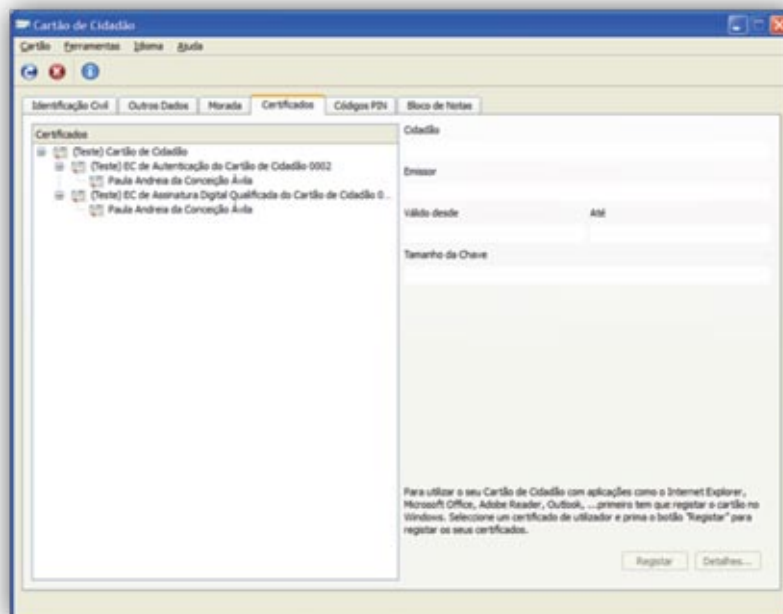
APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

5.2.4. Certificados

Neste separador poderá ver quais os certificados incluídos no cartão. Seleccione um certificado e prima **DETALHES** para aceder a mais informações sobre o certificado, tais como a Data de validade, entre outras.

Caso os certificados não tenham sido automaticamente registados poderá fazê-lo seleccionando um certificado e premindo **REGISTAR**. Caso este botão não esteja disponível, o certificado já foi registado.

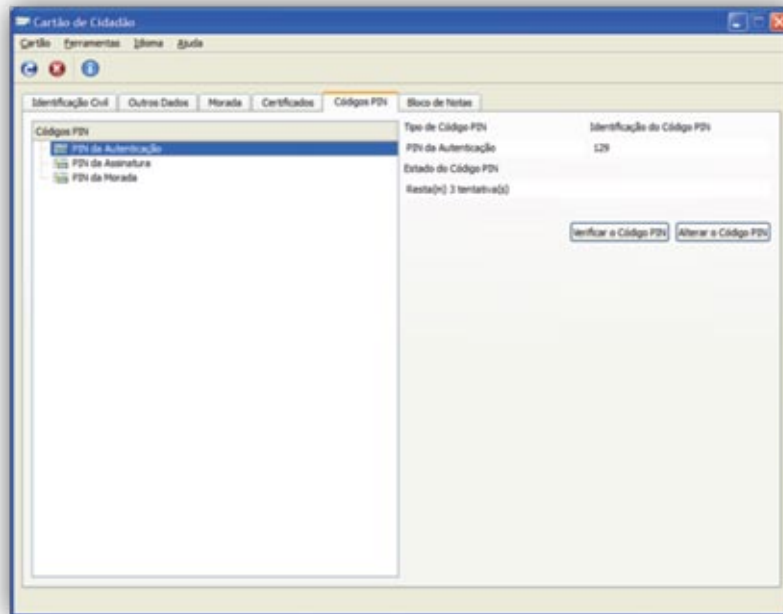
Nota: É necessário registar os certificados em ambiente Windows para que aplicações que recorrem à Certificate Store os possam utilizar.



APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

5.2.5. Códigos PIN

À semelhança da opção de gestão de Códigos PIN da Aplicação da Área de Notificação, poderá verificar qual o estado do código PIN ou proceder à sua alteração.



Utilizando os botões disponíveis ao seleccionar um código PIN, poderá efectuar as seguintes acções:

- **Verificar o Código PIN** - Permite-lhe simular uma situação em que lhe é solicitado o código PIN e verificar se código está correcto
- **Alterar o código PIN** - Permite-lhe alterar o código PIN

5.2.6. Alteração do Código PIN de Autenticação

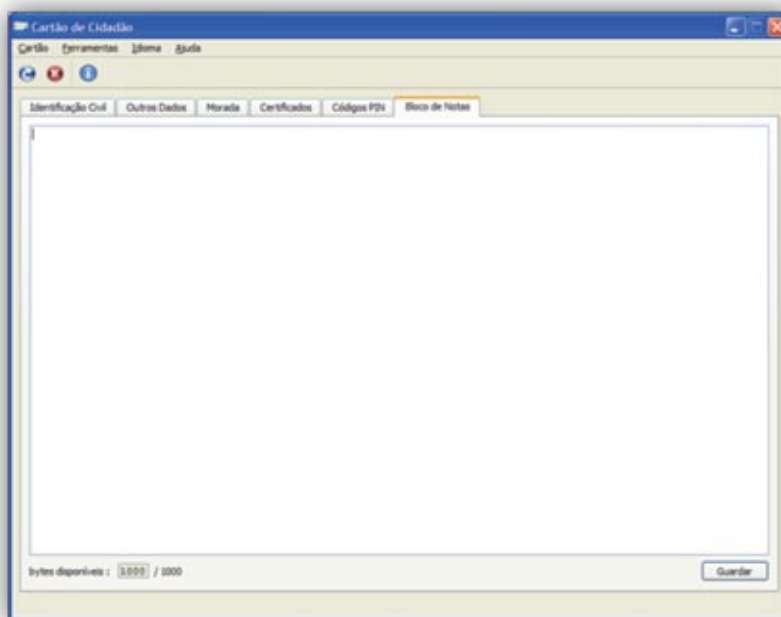
O processo de alteração do PIN de Autenticação requer uma ligação à internet. Por favor certifique-se que está ligado antes de iniciar o processo.

À semelhança da operação de alteração dos restantes códigos PIN ser-lhe-á solicitado o PIN corrente e o novo PIN. Quando clicar em **OK** será efectuada uma ligação ao servidor para efectuar a alteração do código PIN.

APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

5.2.7. Bloco de Notas

Esta pasta permite-lhe guardar até 1000 bytes de texto no seu Cartão de Cidadão. Cada carácter, dependendo se é acentuado ou um símbolo (ex: €), poderá ocupar até 4 bytes.

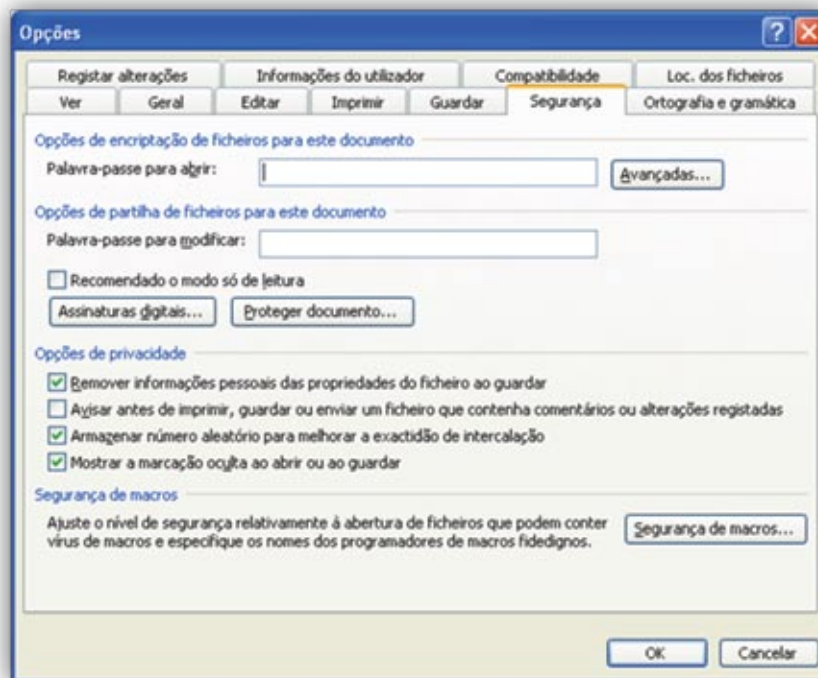


O CARTÃO DE CIDADÃO COM OUTRAS APLICAÇÕES

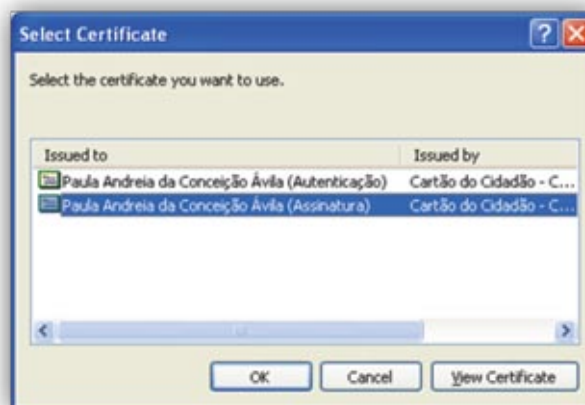
6. ASSINATURA DE DOCUMENTOS

6.1. Microsoft Word 2003

1. Após redigir e gravar o seu documento, aceda ao menu **FERRAMENTAS | OPÇÕES | SEGURANÇA:**

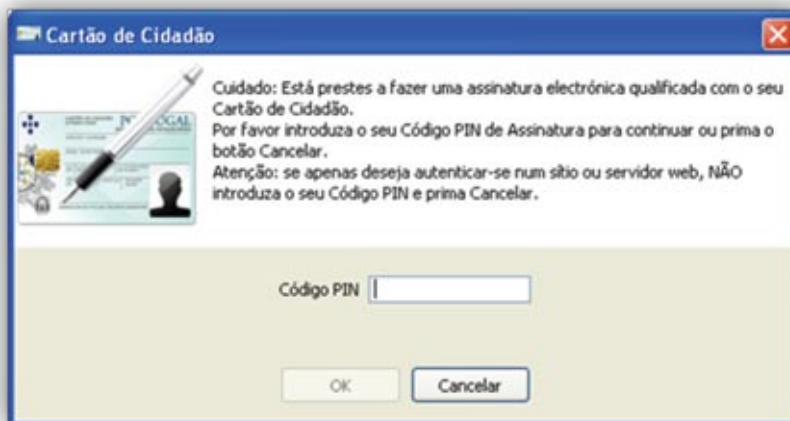


2. Clique em **ASSINATURAS DIGITAIS** e **ADICIONAR**. Selecciono o certificado de assinatura:




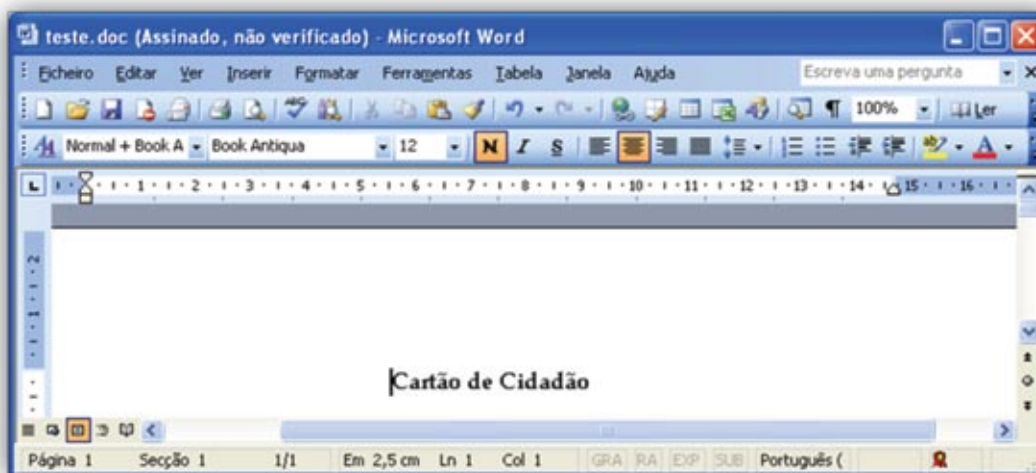
O CARTÃO DE CIDADÃO COM OUTRAS APLICAÇÕES

3. Ser-lhe-á solicitado que insira o seu Código PIN de Assinatura.



4. Insira o seu Código PIN de Assinatura e clique “OK”.

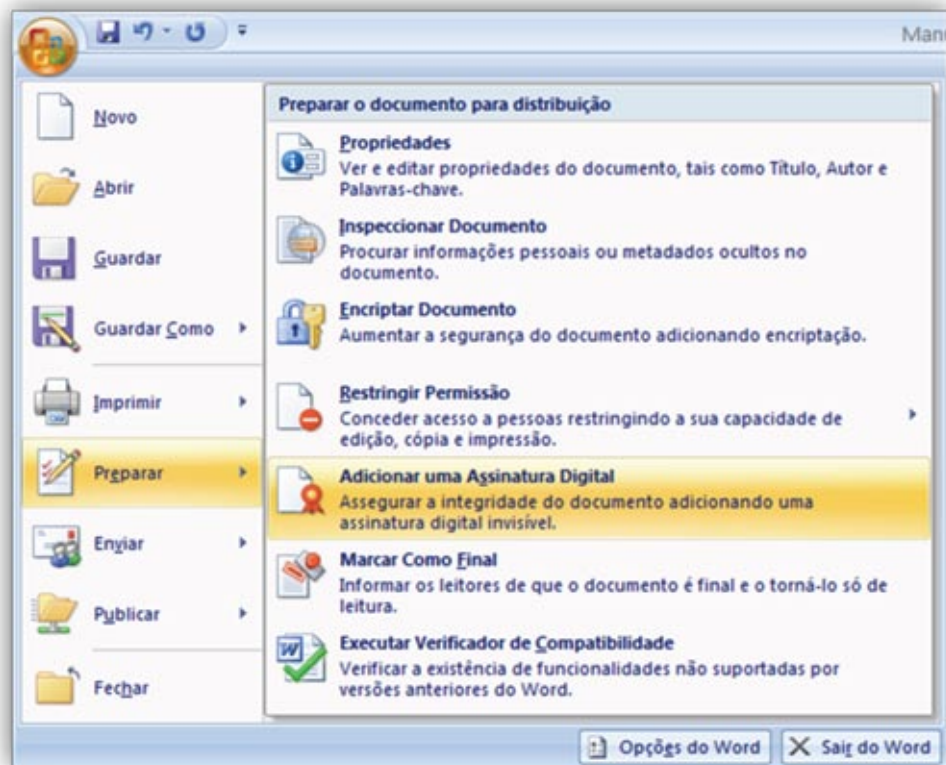
5. Poderá confirmar se o documento foi assinado através da barra de título e do ícone  no canto inferior direito:



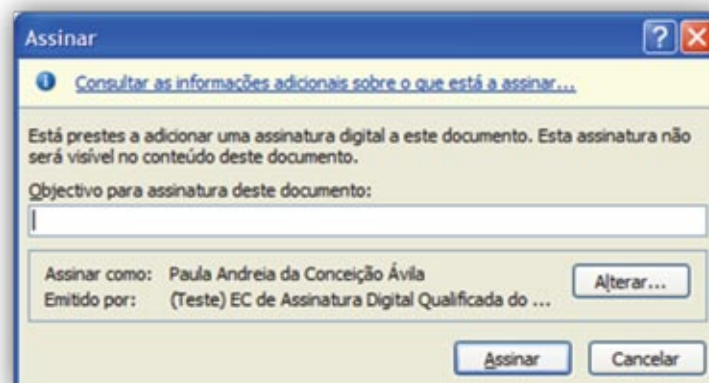
O CARTÃO DE CIDADÃO COM OUTRAS APLICAÇÕES

6.2. Microsoft Word 2007

1. Após redigir e gravar o seu documento, clique no **BOTÃO DO OFFICE | PREPARAR | ADICIONAR UMA ASSINATURA DIGITAL**

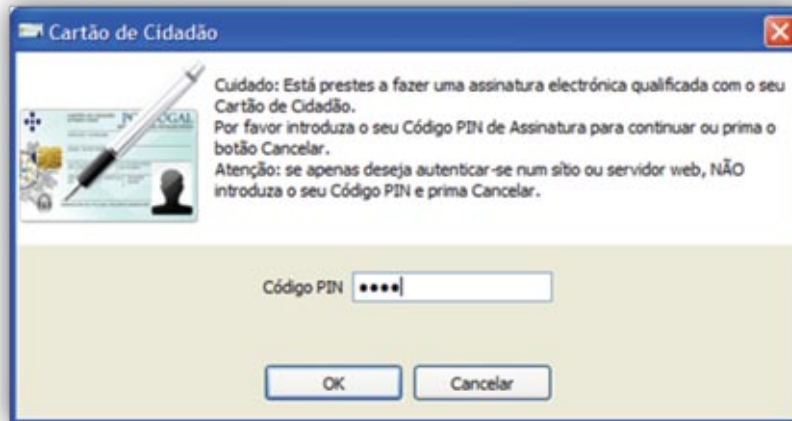


2. Indique o motivo da assinatura (opcional) e clique em **ASSINAR**

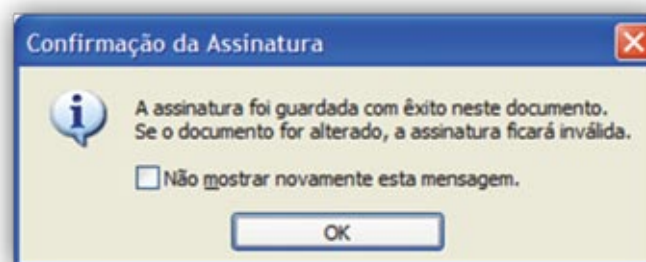


O CARTÃO DE CIDADÃO COM OUTRAS APLICAÇÕES

3. Ser-lhe-á solicitado o seu código PIN de Assinatura. Insira-o e clique “OK”.



4. O documento será assinado. Poderá confirmá-lo verificando o ícone de assinatura na barra de estado



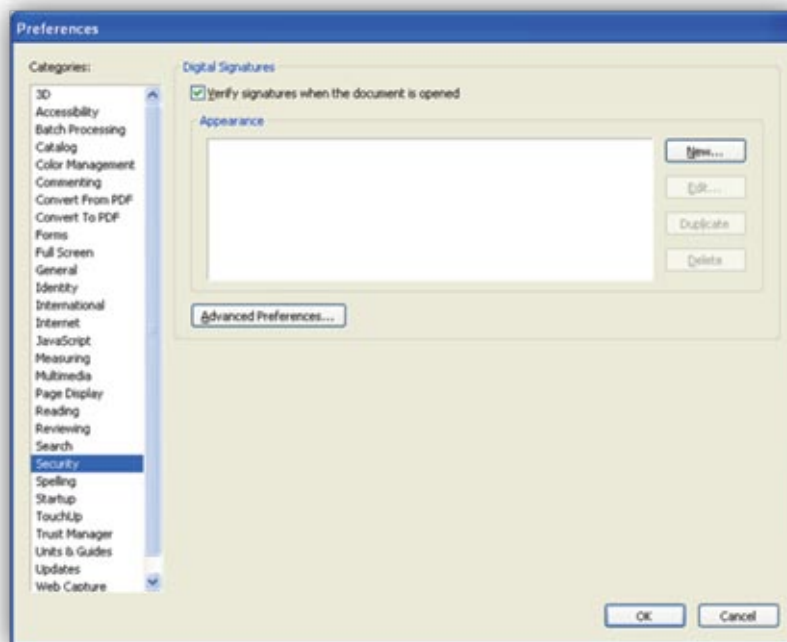
O CARTÃO DE CIDADÃO COM OUTRAS APLICAÇÕES

6. ASSINATURA DE DOCUMENTOS

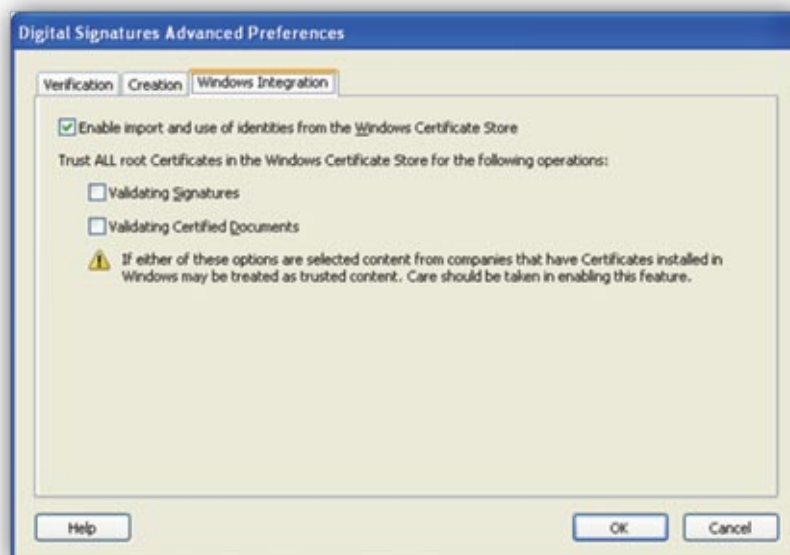
6.3. Adobe Acrobat

Para configurar o Adobe Acrobat para assinar digitalmente documentos:

1. Aceda ao menu **EDIT | PREFERENCES** e clique em **SECURITY** no menu lateral.

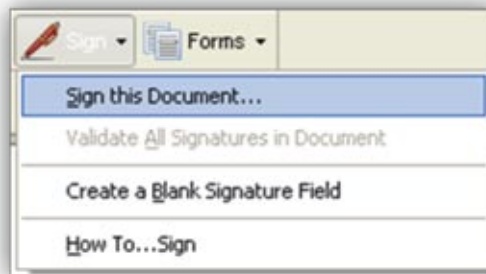


2. Clique em **ADVANCED PREFERENCES**, abra o separador **WINDOWS INTEGRATION** e coloque um visto na opção **ENABLE IMPORT AND USE OF IDENTITIES FROM THE WINDOWS CERTIFICATE STORE**

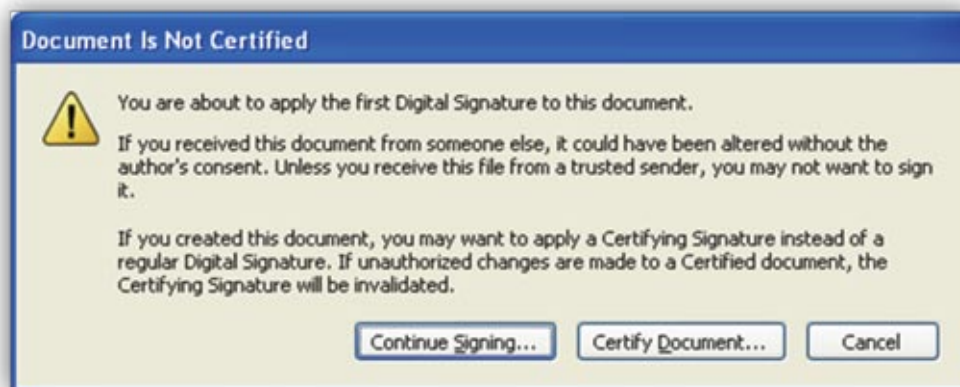


O CARTÃO DE CIDADÃO COM OUTRAS APLICAÇÕES

3. Abra um novo documento e clique em **SIGN** e **SIGN THIS DOCUMENT**.



4. No ecrã de aviso clique em **CONTINUE SIGNING**

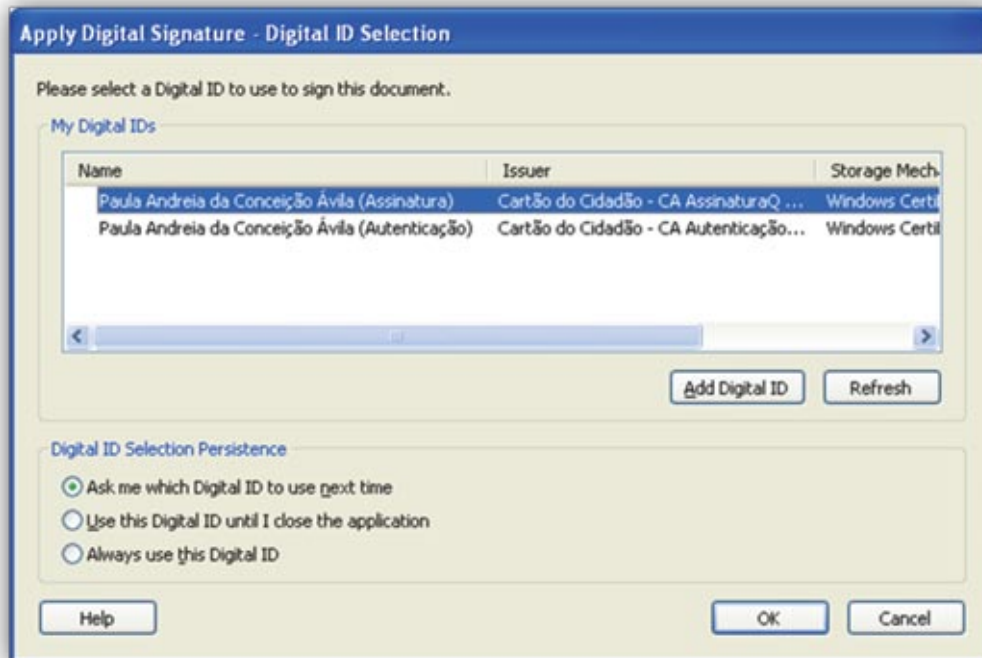


5. Seleccione a forma como pretende adicionar a assinatura ao documento:

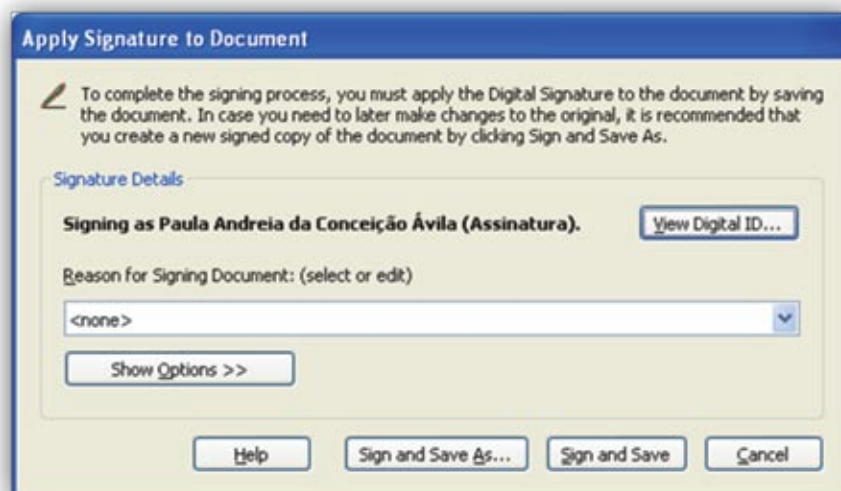


O CARTÃO DE CIDADÃO COM OUTRAS APLICAÇÕES

6. Selecciono o Certificado de Assinatura do Cartão de Cidadão e clique **OK**

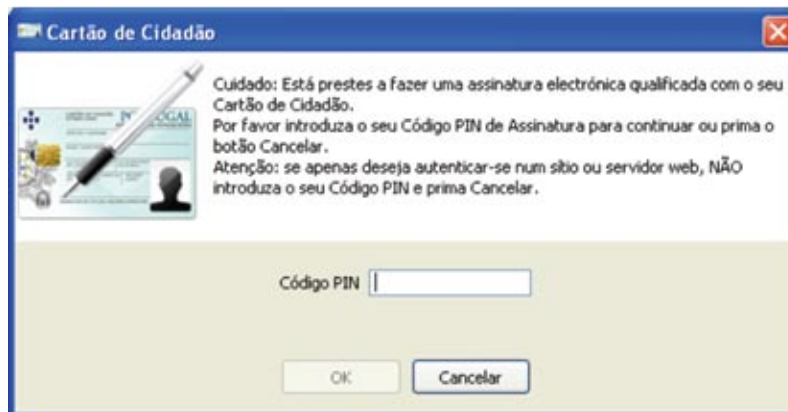


7. Selecciono o motivo para assinar o documento (facultativo) e clique em **SIGN** and **SAVE AS**, que lhe permite gravar o documento assinado como um novo documento



O CARTÃO DE CIDADÃO COM OUTRAS APLICAÇÕES

8. Seleccione a pasta onde guardar o novo documento e clique em **OK**

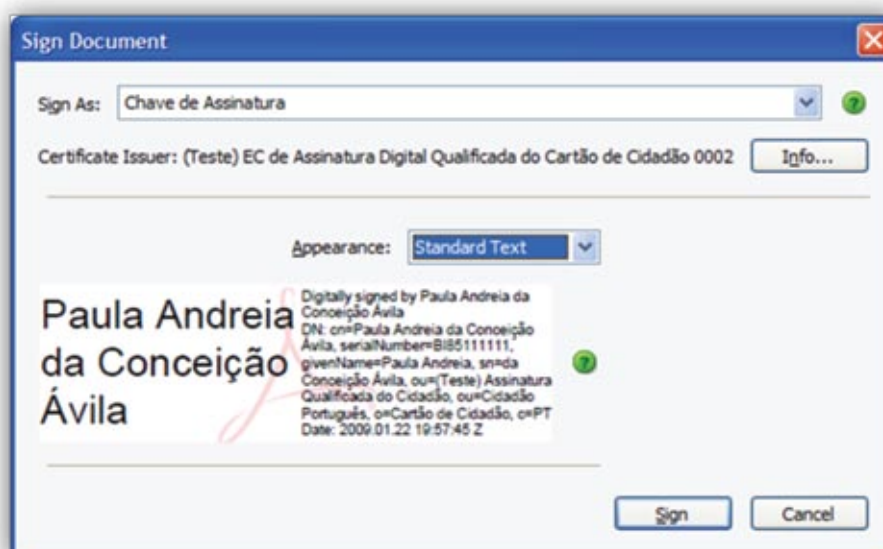


9. Insira o Código PIN e clique **OK**

6.4. Adobe Reader

6.4.1. Windows | Mac

1. Clique na zona destinada à assinatura digital ou utilize o menu **DOCUMENTO | ASSINAR**. Seleccione o seu certificado de assinatura digital e clique em **ASSINAR**

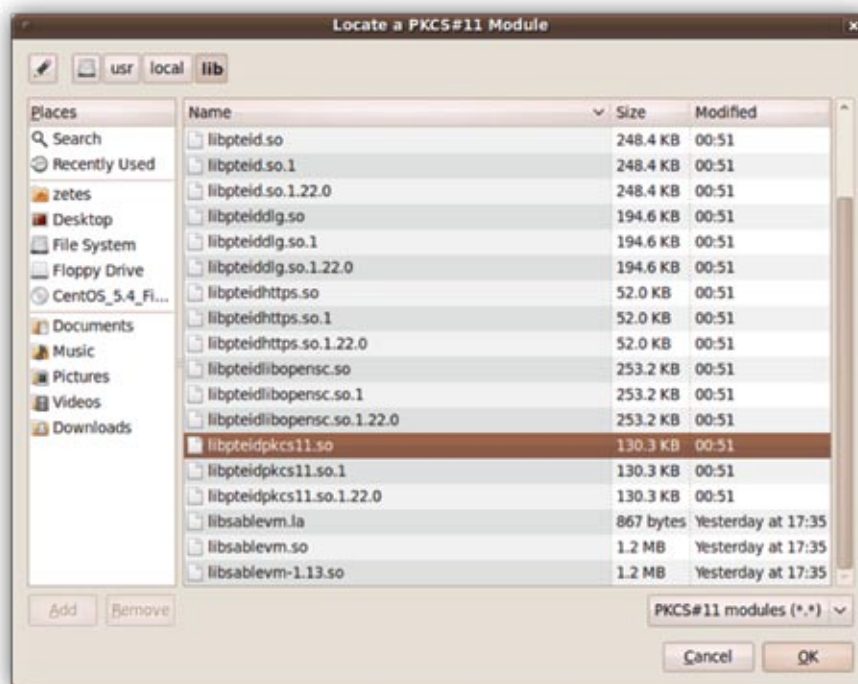


2. Ser-lhe-á solicitado o seu código PIN de Assinatura. Insira o PIN, clique em **OK** e o documento será assinado.

O CARTÃO DE CIDADÃO COM OUTRAS APLICAÇÕES

6.4.2. Linux

1. Aceda ao menu **DOCUMENTO | CONFIGURAÇÕES DE SEGURANÇA**
2. Clique no sinal + à esquerda de **IDs Digitais** para expandir o menu
3. Clique em **Módulos e Tokens PKCS#11**
4. Clique em **Adicionar Módulo** e:
Linux: aceda à pasta **/usr/local/lib** e seleccione o ficheiro **libpteidpkcs11.so**



5. Clique em **OK**
6. Abra um documento preparado para assinar digitalmente e clique no campo de assinatura digital.
7. Seleccione o certificado de assinatura e no campo **PASSWORD** escreva o seu **PIN DE AUTENTICAÇÃO**



8. Clique em **ASSINAR**
9. Grave o novo documento
10. Insira o **PIN DE ASSINATURA** e o documento será assinado

O CARTÃO DE CIDADÃO COM OUTRAS APLICAÇÕES

7. ASSINATURA DE E-MAILS

Nota: Antes de utilizar o Cartão de Cidadão com o Microsoft Outlook é necessário executar a Aplicação de Parametrização do Microsoft Outlook.

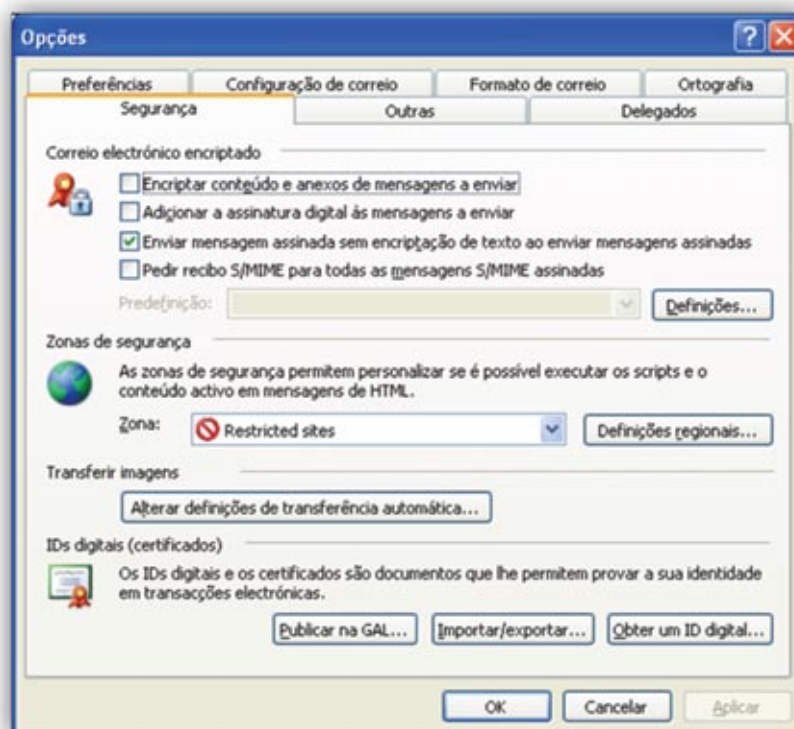
1. Clique em **APLICAÇÃO DE PARAMETRIZAÇÃO DO OUTLOOK** no grupo **CARTÃO DE CIDADÃO | UTILITÁRIOS** no Menu Iniciar do Windows.
2. Prima **INSTALAR** e **TERMINAR** quando a instalação for concluída.

Esta aplicação cria chaves de registo indicadas no [Artigo 276597](#) da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft.

7.1. Microsoft Outlook 2003

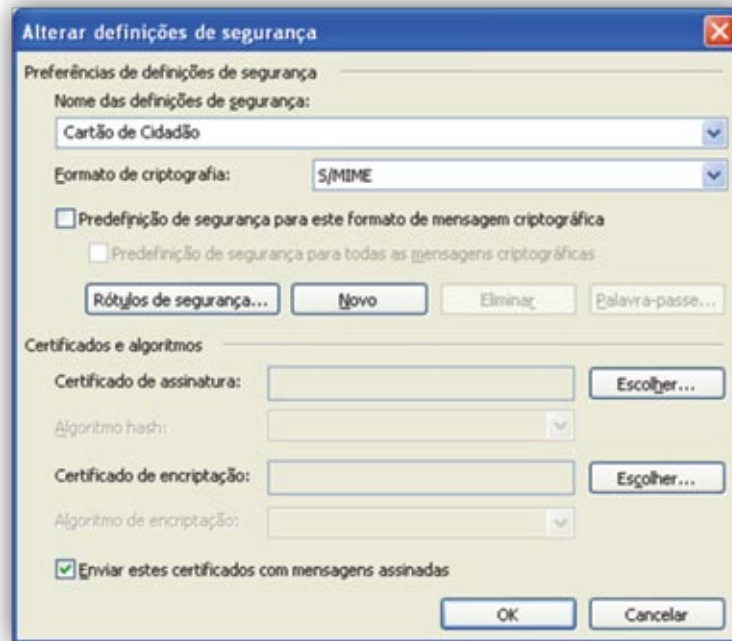
Para assinar e-mail digitalmente no Microsoft Outlook 2003 siga os seguintes passos:

1. Aceda ao menu **FERRAMENTAS | OPÇÕES | SEGURANÇA**

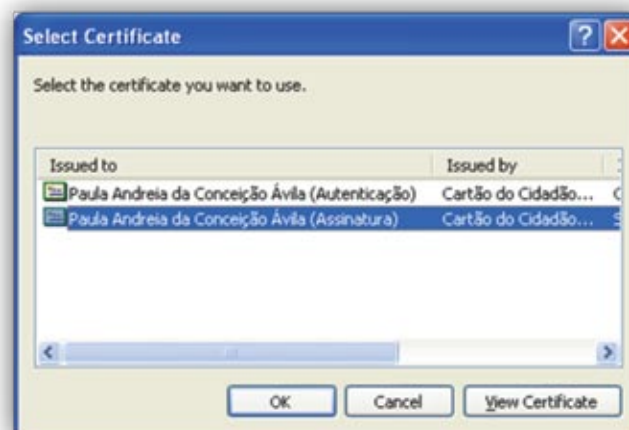


O CARTÃO DE CIDADÃO COM OUTRAS APLICAÇÕES

2. Clique em **DEFINIÇÕES**. No campo **NOME DAS DEFINIÇÕES DE SEGURANÇA** escreva **Cartão de Cidadão**.



3. Em **CERTIFICADO DE ASSINATURA** clique em **ESCOLHER** e seleccione o seu Certificado de Assinatura:



4. Clique **OK** e crie um novo e-mail. Clique no botão **ASSINATURA DIGITAL**  e envie o e-mail

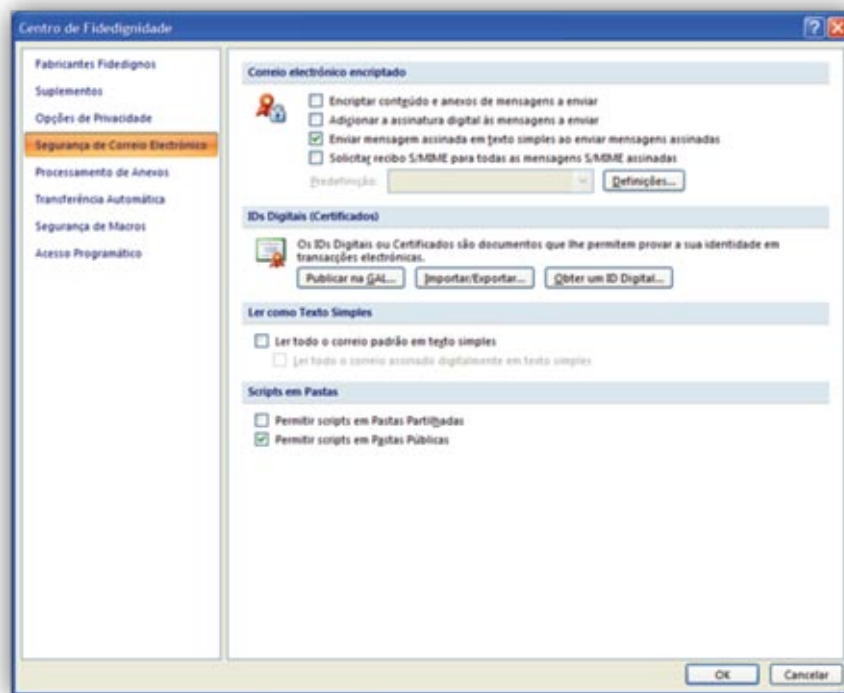
Ser-lhe-á solicitado que insira o seu Código PIN de Assinatura. Insira o seu PIN e clique em **OK**. O e-mail será assinado e enviado.

O CARTÃO DE CIDADÃO COM OUTRAS APLICAÇÕES

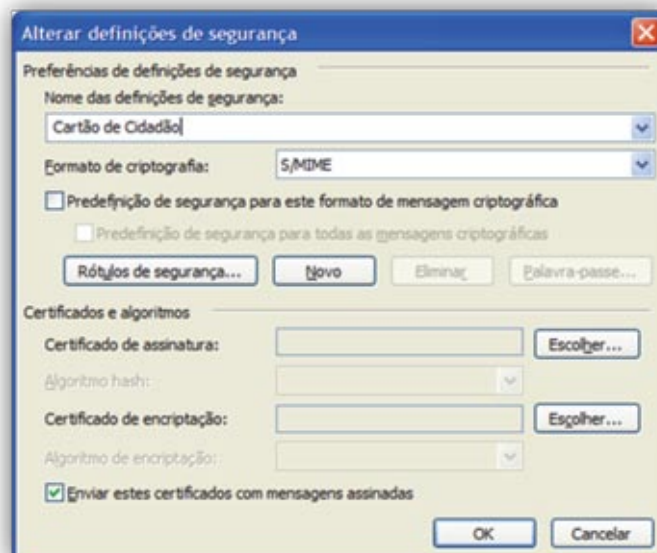
7.2. Microsoft Outlook 2007

Para assinar e-mail digitalmente no Microsoft Outlook 2007 siga os seguintes passos:

1. Aceda ao menu **FERRAMENTAS** | **CENTRO DE FIDEDIGNIDADE** | **SEGURANÇA DE CORREIO ELECTRÓNICO**

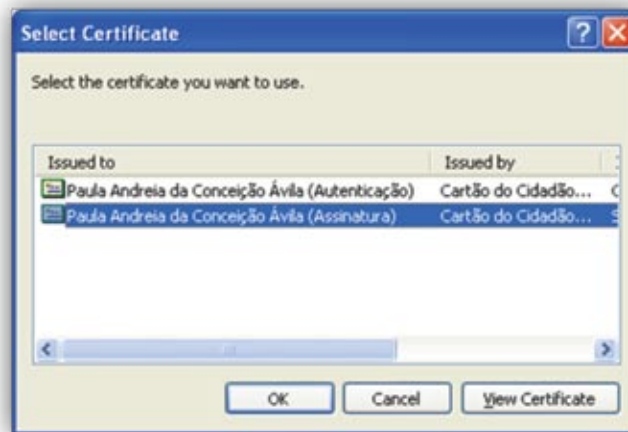


2. Clique no botão **DEFINIÇÕES** e no campo Nome das definições de **SEGURANÇA** escreva **CARTÃO DE CIDADÃO**



O CARTÃO DE CIDADÃO COM OUTRAS APLICAÇÕES

3. Na opção **CERTIFICADO DE ASSINATURA**, clique no botão **ESCOLHER...**, seleccione o seu certificado de assinatura digital e clique em **OK**

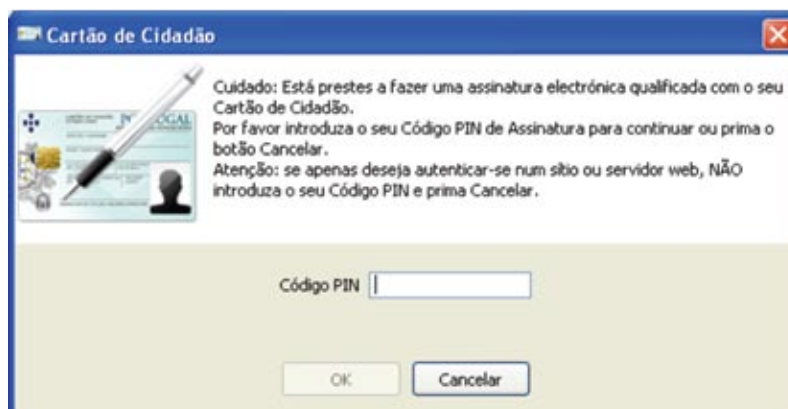


Clique em **OK** até chegar novamente à janela principal do Outlook.

4. Numa nova mensagem, no menu **OPÇÕES** clique no botão de assinatura 



5. Quando enviar a mensagem ser-lhe-á solicitado o código PIN de assinatura. Insira o PIN e clique em **OK** para enviar a mensagem



O CARTÃO DE CIDADÃO COM OUTRAS APLICAÇÕES

7.3. Mozilla Thunderbird

Para assinar e-mail digitalmente no Mozilla Thunderbird siga os seguintes passos:

1. **Windows** - Acesse ao menu **FERRAMENTAS | OPÇÕES | PRIVACIDADE** e clique em **DISP. DE SEGURANÇA**.
2. **Linux** - Acesse ao menu **EDITAR | PREFERÊNCIAS | PRIVACIDADE | SECURITY** e prima **DISP. DE SEGURANÇA**.
3. **Mac** - Acesse ao menu **FIREFOX | PREFERÊNCIAS | CIFRA** e clique em **DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA**.

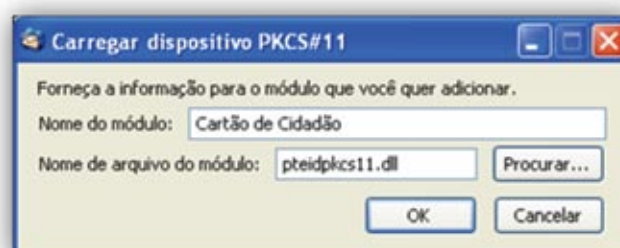


4. Clique em **CARREGAR** e no campo **NOME DO MÓDULO** escreva **CARTÃO DE CIDADÃO** e no campo **NOME DE ARQUIVO DO MÓDULO** escreva:

Windows – pteidpkcs11.dll

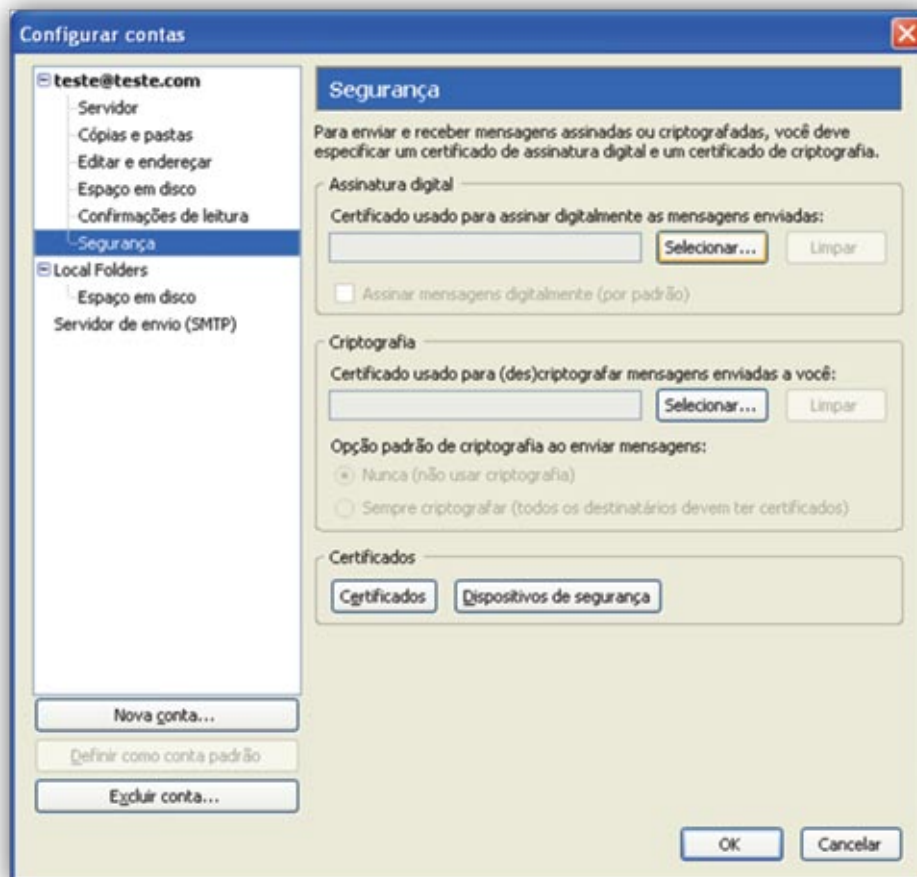
Linux – /usr/local/lib/libpteidpkcs11.so

Mac – /usr/local/lib/pteidpkcs11.bundle



O CARTÃO DE CIDADÃO COM OUTRAS APLICAÇÕES

5. Aceda ao menu **FERRAMENTAS | CONFIGURAR CONTAS | SEGURANÇA** e clique em **SELECIONAR** na secção **ASSINATURA DIGITAL**

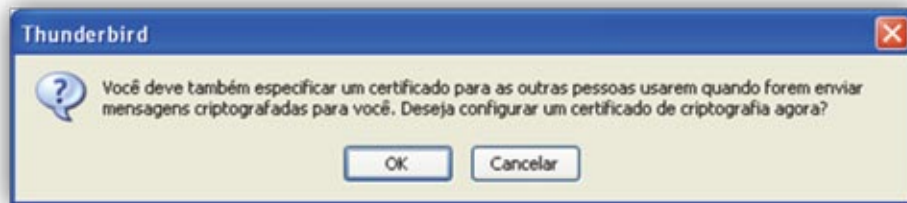


6. Seccione o Certificado de Assinatura e clique **OK**

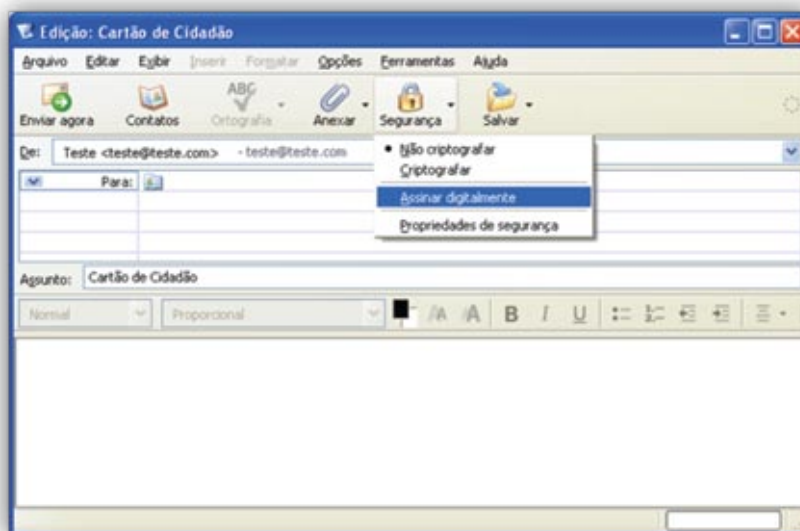


O CARTÃO DE CIDADÃO COM OUTRAS APLICAÇÕES

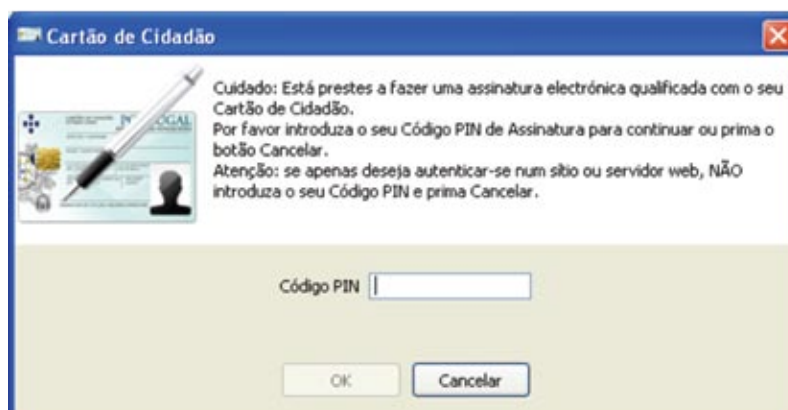
7. Ser-lhe-á perguntado se deseja configurar um certificado de encriptação. Clique em **CANCELAR**



8. Ao criar uma nova mensagem clique em **SEGURANÇA | ASSINAR DIGITALMENTE**



9. Ao clicar em **ENVIAR AGORA** ser-lhe-á solicitado o código PIN de Assinatura. Insira o PIN e clique **OK** para completar o envio do e-mail.



O CARTÃO DE CIDADÃO COM OUTRAS APLICAÇÕES

8. AUTENTICAÇÃO EM SÍTIOS WEB

8.1. Internet Explorer

Visto que o Internet Explorer utiliza o repositório de certificados do Windows não é necessária qualquer configuração prévia.

Quando aceder a um sítio web que solicite um certificado de autenticação ser-lhe-á solicitado o Código PIN de Autenticação.



Introduza o Código PIN e clique em **OK** para se autenticar no sítio web.

Nota: Caso esteja a efectuar uma autenticação em ambiente **WINDOWS VISTA**, por favor consulte o ponto **5.2** deste manual (página 51).

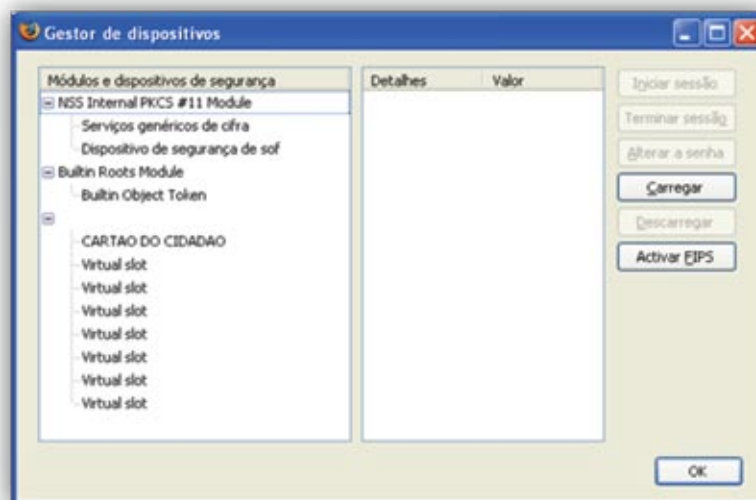
O CARTÃO DE CIDADÃO COM OUTRAS APLICAÇÕES

8.2. Mozilla Firefox

Para se autenticar em sítios web utilizando o Mozilla Firefox terá de registar o módulo pkcs11.

8.2.1. Instalação módulo PKCS#11

1. **Windows** - Aceda ao menu **FERRAMENTAS | OPÇÕES | AVANÇADO | CIFRA** e clique em **DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA**
2. **Linux** - Aceda ao menu **EDITAR | PREFERÊNCIAS | AVANÇADO | CIFRA** e clique em **DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA**
3. **Mac** - Aceda ao menu **FIREFOX | PREFERÊNCIAS | CIFRA** e clique em **DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA**

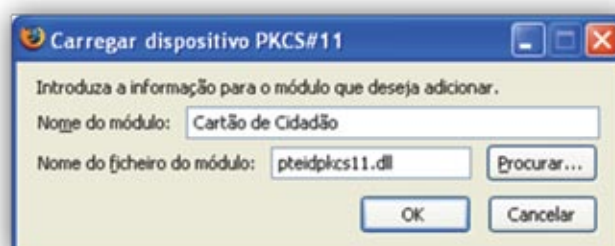


4. Clique em **CARREGAR** e no campo **NOME DO MÓDULO** escreva **CC** ou **CARTAO CIDADAO** e no campo **NOME DE ARQUIVO DO MÓDULO** escreva:

Windows – pteidpkcs11.dll

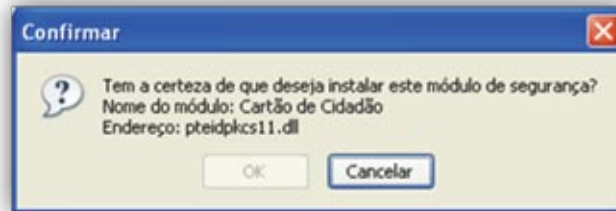
Linux – /usr/local/lib/libpteidpkcs11.so

Mac – /usr/local/lib/pteidpkcs11.bundle



O CARTÃO DE CIDADÃO COM OUTRAS APLICAÇÕES

5. Após clicar em **OK** ser-lhe-á solicitada confirmação, e o botão **OK** estará indisponível durante uns segundos.



6. Quando aceder a um site que necessite de um certificado de Autenticação ser-lhe-á solicitado o seu Código PIN de Autenticação:




7. Insira o Código PIN e clique em **OK**

8.2. Instalação do certificado de raiz

1. Abra o **FIREFOX** e insira o endereço:

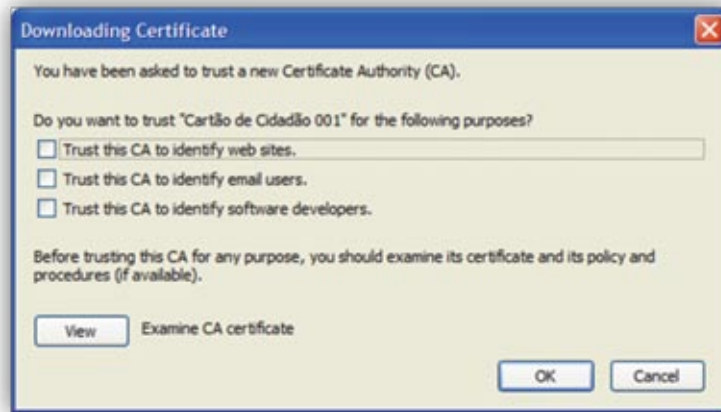
https://pki.cartaodecidadao.pt/publico/certificado/cc_ec_cidadao/

2. Clique no ícone de **VER CERTIFICADO**: 

DN	Válido de...	Válido até...	Ver certificado
CN = Cartão de Cidadão 001, OU = ECEstado, O = SCEE - Sistema de Certificação Electrónica do Estado, C = PT	17/07/2008	29/01/2019	

O CARTÃO DE CIDADÃO COM OUTRAS APLICAÇÕES

3. Clique em **OK**



8.3. Safari

A autenticação em sítios Web utilizando o Safari tem alguns requisitos quando efectuada em Mac OS X **10.5** e **10.6**, sendo necessário adicionar ao Porta-Chaves os URL que pretende aceder com o seu Cartão de Cidadão.

Para adicionar os endereços efectue os seguintes passos:

1. Aceda a **APLICAÇÕES | UTILITÁRIOS | ACESSO AO PORTA-CHAVES**
2. Seleccione o Porta-Chaves do Cartão de Cidadão
3. Segure na tecla **CTRL** e clique no seu **CERTIFICADO DE AUTENTICAÇÃO**
4. Clique em **NOVA PREFERÊNCIA DE IDENTIDADE**
5. No campo **LOCALIZAÇÃO OU ENDEREÇO DE E-MAIL** escreva o endereço do site

Como exemplo listamos alguns sites que poderá adicionar:

<http://www.portaldocidadao.pt/>
<http://www.automovelonline.mj.pt/>
<http://www.portaldaempresa.pt/>

Nota: Certifique-se que coloca a barra “/” no final do endereço.

O LEITOR DO CARTÃO DE CIDADÃO

9. O QUE É E PARA QUE SERVE O LEITOR DO CARTÃO DE CIDADÃO

Para usar o Cartão de Cidadão através do computador pessoal é necessário que este possua um dispositivo de leitura.

O Leitor do Cartão de Cidadão é um periférico de um computador pessoal, que lê (e escreve, sempre que aplicável), por contacto com o Chip, o seu conteúdo através de uma aplicação própria para o efeito. Tecnicamente é um leitor de SMARTCARDS, não sendo exclusivo o seu uso pelo Cartão de Cidadão.

O Chip do Cartão não tem bateria (energia própria) pelo que a energia necessária ao seu funcionamento é fornecida pelo Leitor, através do computador a que está ligado.

O Leitor é assim um instrumento de leitura e escrita (se permitido), de uso não exclusivo (pode ler outros cartões SMARTCARD) do Cartão de Cidadão do seu titular.

O Leitor é essencial para quem pretenda relacionar-se electronicamente com entidades públicas e privadas que disponibilizem ou venham a disponibilizar serviços electrónicos através da Internet, a partir dum computador pessoal. É igualmente essencial para que a aplicação do Cartão de Cidadão possa interagir localmente com o Cartão de Cidadão.

Para conhecer as características técnicas dos Leitores de Cartões de Cidadão, consulte o site www.cartaodecidadao.pt e seleccione na área de **Manuais Técnicos** o documento **Características Técnicas dos Leitores Base (Desktop) do Cartão de Cidadão**.

O LEITOR DO CARTÃO DE CIDADÃO

10. INSTALAÇÃO DO LEITOR DO CARTÃO DE CIDADÃO

Antes de adquirir o seu Leitor de SmartCard, certifique-se que ele é compatível com o Cartão de Cidadão (ler nota final do ponto anterior).

Para instalação dos controladores, siga as instruções indicadas pela marca do leitor de SmartCard.

Se adquirir o Leitor ao Balcão do Cartão de Cidadão, é garantido que este é compatível com o Cartão de Cidadão.

O manual de instalação do leitor em sistemas operativos **windows** está disponível no site do Cartão de Cidadão, na secção de manuais de utilização (http://www.cartaodecidadao.pt/index.php?option=com_content&task=view&id=153).

Para utilizadores de Linux:

Caso não existam drivers na marca do seu leitor de cartões, poderá tentar instalar os seguintes pacotes:

pcsc-ccid ou **libccid**
pcsc-gempc ou **libgempc**

Poderá efectuar a instalação através do seu gestor de pacotes.

Para que a Aplicação do Cartão de Cidadão detecte o leitor de cartões, o serviço **pcscd** (PCSC daemon) tem ser iniciado.

Poderá fazê-lo através da aplicação de gestão de serviços da sua distribuição de Linux, ou através de uma janela terminal:

\$ sudo pcscd

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

11. NÃO É POSSÍVEL ASSOCIAR CARTÃO / EFECTUAR O LOGIN NO PORTAL DO CIDADÃO COM O MOZILLA FIREFOX

Se tem instalado o browser Firefox no seu computador e pretende aceder ao Portal do Cidadão, deverá efectuar a seguinte configuração adicional:

1. No Firefox, cliquem em **TOOLS | OPTIONS**
2. Clique em **ADVANCED | ENCRYPTION | VIEW CERTIFICATES| AUTHORITIES.**
3. Nessa altura deverá importar o certificado disponibilizado no seguinte endereço do site do Cartão de Cidadão:
https://pki.cartaodecidadao.pt/publico/certificado/cc_ec_cidadao/.

12. NÃO É POSSÍVEL EFECTUAR O LOGIN COM O CARTÃO DE CIDADÃO EM WINDOWS VISTA

Em Windows Vista o Internet Explorer tem activado por defeito o “Modo Protegido”. Quando activado, a autenticação em sítios web com o Cartão de Cidadão não pode ser concluída.

Caso não deseje desactivar por completo o “Modo Protegido”, sugerimos que adicione os sites onde pretende autenticar à zona dos “Sites Fidedignos” nas definições do Internet Explorer. O “Modo Protegido” está desactivado por omissão nesta zona.

1. No IE, clique em **FERRAMENTAS | OPÇÕES DA INTERNET | SEGURANÇA**



RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

2. Clique em **SITES FIDEDIGNOS** e no botão **SITES**
3. Adicione os endereços na lista de sites. Sugerimos a utilização do asterisco como demonstrado abaixo, para que ambas as versões do site (HTTP e HTTPS) sejam consideradas. Aqui ficam alguns exemplos:

***://www.portaldocidadao.pt**
***://www.portaldaempresa.pt**
***://www.automovelonline.mj.pt**

4. Clique em **OK**

13. O LEITOR DE CARTÕES ESTÁ INSTALADO MAS NÃO É DETECTADO PELA APLICAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO

13.1. Windows

1. Verifique se o leitor é compatível com o standard PC/SC (consulte a documentação do leitor ou contacte o fabricante)
2. Verifique se os controladores estão correctamente instalados (consulte a documentação do leitor)
3. Verifique se o serviço “Smart Card” está iniciado:
 - a. Aceda ao Painel de Controlo | Ferramentas de Administração
 - b. Clique em Serviços
 - c. Verifique se o serviço Smart Card está iniciado (Started). Caso não esteja, clique com o botão direito no serviço e clique em Start.
 - d. Desliguei o leitor do computador
 - e. Encerre a aplicação do Cartão de Cidadão
 - f. Volte a inserir o leitor e abra novamente a aplicação

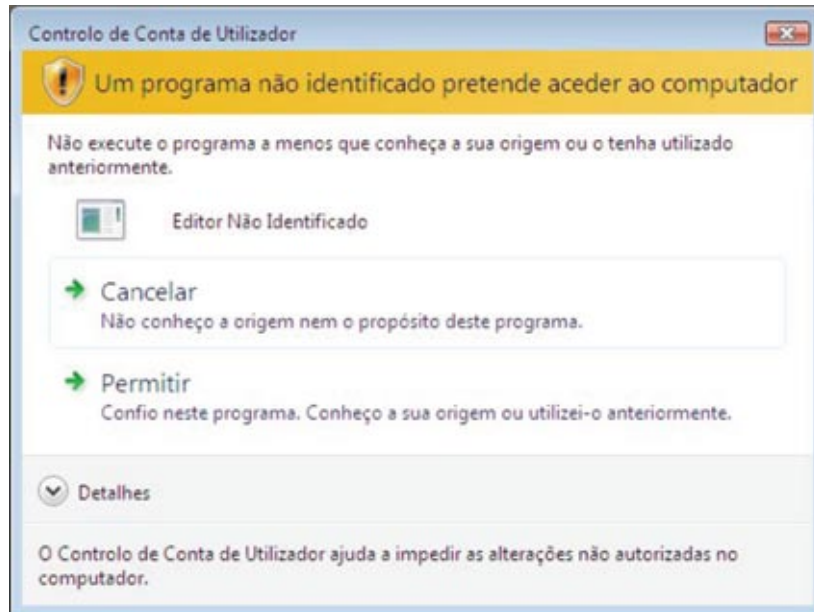
13.2. Linux

1. Se o leitor é compatível com o standard PC/SC (consulte o manual ou contacte o fabricante)
2. Verifique se os controladores estão correctamente instalados (consulte a documentação do leitor)
3. Verifique se o pcsc daemon está a instalado e a correr:
 - a. Numa janela terminal execute o seguinte comando: **\$ ps aux**
 - b. Procure uma referência ao processo **pcscd**
 - c. Caso não esteja listado por favor inicie o serviço através do comando: **\$ sudo /etc/init.d/pcscd start**
 - d. Caso obtenha uma mensagem de erro é possível que o daemon não esteja instalado. Utilize o seu gestor de pacotes para instalar o **pcscd** (por vezes já vem incluído no pacote **pscs-lite**)

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

14. É MOSTRADO UM AVISO DE SEGURANÇA AO REMOVER A APLICAÇÃO EM WINDOWS VISTA

Ao iniciar a desinstalação da aplicação em Windows Vista é mostrado um aviso de segurança:



Trata-se de um comportamento by design e está referenciado no [Artigo 929467](#) da base de dados de conhecimento da Microsoft.

Para prosseguir com a desinstalação, por favor clique em **PERMITIR**.

15. NÃO É POSSÍVEL ALTERAR A MORADA

Para efectuar a alteração da morada deverá ter consigo a carta com o nº de processo de alteração de morada e o código de confirmação. Deverá também certificar-se que tem ligação à internet, e caso use proxy, que este está configurado na Aplicação do Cartão de Cidadão.

Caso a operação falhe, receberá uma mensagem de erro que indica:

- Nº Erro
- Descrição do Erro
- Possível resolução

Deverá efectuar as verificações sugeridas na mensagem de erro e tentar novamente. Caso a operação não seja concluída com sucesso, por favor aponte o nº de erro e contacte a linha de apoio do Cartão de Cidadão.